TERMO DE USO PLATAFORMA ASSOCIAÇÃO ON-LINE APCEFs

1. Introdução

1.1. Obrigado por utilizar a plataforma *on-line* de associação às Associações do Pessoal da Caixa Econômica Federal – APCEFs, aqui representadas pela Federação Nacional das Associações do Pessoal da Caixa Econômica Federal - Fenae, CNPJ sob o nº 34.267.237/0001-55, sediada no SEPS QD 702/902, Conjunto B Bloco A Parte A, 4º Andar – Edifício General Alencastro Asa Sul – Brasília/DF – CEP 70.330-710, Brasília-DF.

1.2. Antes de prosseguir, é importante que você leia e compreenda as condições que regulam a utilização desta plataforma, a nossa política de coleta, tratamento e compartilhamento de dados e como eles são utilizados na base da Fenae e das APCEFs.

1.3. Ao se associar a uma das APCEFs e aceitar as condições aqui presentes, por meio digital ou físico, você e seus dependentes cadastrados terão acesso a todos os direitos associativos e às campanhas e promoções promovidas pela Fenae. As condições aqui estabelecidas poderão ser atualizadas para fins de aprimoramento de segurança e proteção de dados.

1.4. As informações acerca das atualizações constarão na própria plataforma e também poderão ser enviadas por e-mail.

1.5. Não existe vínculo associativo entre o usuário e a Fenae, que é a Federação Nacional das APCEFs e não possui associados pessoas físicas. Assim, o associado estará vinculado à APCEF escolhida e aos termos do respectivo estatuto social.

1.6. Ao associar-se, o associado autoriza o tratamento dos seus dados pessoais e dos dados pessoais dos dependentes fornecidos no cadastro, tanto pela APCEF escolhida quanto pela Fenae, interveniente na relação. As controladoras responsabilizam-se pelo adequado tratamento e proteção dos dados pessoais, assim como pela comunicação transparente com os associados e seus dependentes.

1.7. Os dados de associado e de seus dependentes tratados pela plataforma *on-line* de associação e a finalidade do tratamento são relacionados neste Termo de Uso. Caso tenha qualquer dúvida sobre o conteúdo deste Termo de Uso, entre em contato com nosso suporte. Será um prazer atendê-lo!

2. Conceitos

2.1. Para facilitar a compreensão deste item, estabelecemos algumas definições, alinhadas com o que dispõe a legislação brasileira de proteção de dados:

- **Dado Pessoal:** informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável.
- **Dado Pessoal Sensível:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
- **Dados**: Dado Pessoal e Dado Pessoal Sensível, abrangendo inclusive os Dados relativos ao cadastro efetuado e os Dados oriundos dos hábitos de utilização da plataforma de Associação.
- **Tratamento:** toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
- **Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

3. A plataforma de associação

3.1. A plataforma de Associação possibilita, ao empregado, aposentado e pensionista, vinculados à Caixa Econômica Federal ou FUNCEF, a associação *on-line* a uma ou mais das 27 (vinte e sete) APCEFs do Brasil; cadastro de dependentes; atualização de cadastro e consulta de informações sobre as 27 APCEFs.

3.2. A associação a uma das 27 APCEFs do Brasil, por meio da plataforma de associação *on-line*, tem um valor promocional para o período dos primeiros sessenta dias de associação de R$ 49,90 (quarenta e nove reais e noventa centavos). Após este período, passará a ser cobrado o valor da mensalidade conforme o estatuto de cada APCEF.

3.3. É obrigação do associado conferir o estatuto da sua APCEF na plataforma de associação e identificar o valor da mensalidade após o período promocional.

3.4. Para acessar o cadastro na plataforma *on-line*, o empregado, aposentado ou pensionista deve utilizar o seu *login* e senha do Mundo Caixa.

4. Os requisitos essenciais

4.1. Ao aderir ao presente termo, o usuário manifesta sua vontade de associar-se à APCEF escolhida de acordo com a base territorial, o que lhe confere direitos e deveres na qualidade de associado, nos termos do estatuto social correspondente. Por esta razão, o usuário deve informar-se previamente sobre o estatuto social da APCEF escolhida, não podendo alegar desconhecimento de qualquer dos termos lá dispostos.

4.2. Em razão do vínculo associativo, alguns dados são essenciais para o cumprimento do estatuto social, bem como para a defesa dos interesses dos associados, em esfera judicial e extrajudicial, na promoção de estudos que sobre a classe trabalhadora representada, no cumprimento de exigência legal ou regulatória, diante do legitimo interesse do controlador, entre outras bases legais, que dispensam o prévio consentimento e não são passíveis de revogação pelo usuário sem que ocorra o rompimento da associação.

4.3. O usuário declara o seu EXPRESSO CONSENTIMENTO em relação ao tratamento de dados por parte da Fenae e APCEFs que dependam da sua anuência, especialmente no que se relaciona a prestação de serviços disponibilizados na plataforma e aproveitamento de todos os benefícios da associação por parte do associado e de seus dependentes, inclusive em relação ao envio de informações a parceiros comerciais de acordo com a necessidade para cumprimento do serviço/benefício disponibilizado, conforme destacado abaixo.

- **Informações do usuário**: coleta de dados fornecidos pelo usuário no cadastro e/ou oriunda de plataforma parceira (Mundo Caixa) ou de base da Caixa Econômica Federal, da FUNCEF, da Fenae e das APCEFs, tais como nome e sobrenome, estado civil, CPF, endereço residencial, lotação, contatos (telefônico, e-mail, WhatsApp ou outro), informações de pagamento (cartão de crédito e/ou saldo de pontos do Mundo Caixa), endereço IP, informações de dependentes, foto e demais informações requeridas no cadastro ou vinculados às mídias utilizados no login.
- **Conteúdos de seu interesse**: para melhor oferecer serviços de interesse do associado, coletamos informações sobre temas de seu interesse e de seus dependentes, tanto quando ele se associa pela plataforma on-line como quando ele interage com as diversas iniciativas e/ou produtos oferecidos pelas APCEFS e pela Fenae.
- **Comunicação**: para melhor atender, podemos registrar e gravar todos os dados fornecidos em toda comunicação realizada com nossa equipe, seja por correio eletrônico, mensagens, telefone ou qualquer outro meio.
- **Informações sobre pagamento**: ao submeter seus dados para pagamento, podemos coletar informações sobre a efetivação de pagamento da associação da APCEF selecionada e transação de pagamento. Isso abrange suas informações de pagamento, como os dados do seu cartão de crédito ou débito, informações de conta e autenticação, saldo de pontos do Mundo Caixa, além dos dados de faturamento, tais como endereço completo CPF e demais dados cadastrais exigidos no módulo financeiro.
- **Endereço eletrônico (*e-mail*)**: ao fazer login na plataforma, validaremos e coletaremos o seu e-mail para fins cadastrais e confirmação de associação, pelo qual ocorrerão as comunicações de atualizações da plataforma, promoções e gerenciamento de sua conta.
- **Cookies**: registramos dados de sua visita a esta plataforma e às plataformas de serviços oferecidos aos associados pela Fenae e pelas APCEFs, tais como Rede do Conhecimento, Nosso Valor, Convênios, Talentos, Arena Fenae Apcef, Meu Ideal, App Viva Fenae Apcef, App Apcef e App Fenae, entre outras, através do seu login do Mundo Caixa e de cookies, além de outras tecnologias de rastreamento incluindo seu endereço de IP e nome do domínio, a versão do seu navegador e do seu sistema operacional, dados de tráfego online, dados de localização, logs da web/mobile e outros dados de navegação.

4.4. Você se compromete a atualizar o cadastro sempre que houver alguma alteração nos seus dados, assim como presta igual consentimento quanto às informações dos dependentes, que deverão ser exatas, precisas e verdadeiras. Nós poderemos nos utilizar de todos os meios legais para confirmar a veracidade desses dados, embora não nos responsabilizemos, em hipótese nenhuma, por dados incorretos ou não verdadeiros informados por você. Isto é, você nos garante e assume responsabilidade pela veracidade, exatidão e autenticidade de todos os dados que nos fornece.

4.5. Recomendamos fortemente que você mude a sua senha do Mundo Caixa periodicamente, e que não utilize senhas que facilitem a adivinhação por terceiros, como números de telefone, endereço, datas de nascimento, nomes de parentes, etc.

4.6. Para que a associação seja efetivada, é essencial que você esteja logado na plataforma de associação.

5. Tratamento de Dados

5.1. A partir do momento em que você se associa a uma APCEF, você fornece o seu consentimento específico, livre, consciente e inequívoco, para que tanto a APCEF escolhida, quanto a Fenae, possam:

5.1.1. Realizar o tratamento de seus dados, com a finalidade de fornecer, melhorar e desenvolver os serviços disponíveis, utilizando cookies e tecnologias semelhantes para fornecer e apoiar os serviços disponibilizados, por meio da personalização do conteúdo compartilhado, para garantir que o conteúdo da plataforma seja relevante para o associado;

5.1.2. Enviar *e-mails* e comunicados digitais, como por meio de WhatsApp, com informativos das entidades e de parceiros comerciais;

5.1.3. Realizar o compartilhamento entre APCEFs e Fenae dos dados necessários que permitam sua identificação como membro da APCEF selecionada para associação e oferta de benefícios;

5.1.4. Utilizar os dados tratados, incluídos aqueles constantes deste cadastro, bem como os relativos aos acessos a projetos existentes;

5.1.5. Compartilhar com os parceiros comerciais as informações relevantes no intuito da realização de um serviço e oferta de benefício disponibilizados pelas controladoras.

5.2. Você tem todos os seus direitos estabelecidos na legislação de proteção de dados garantidos:

5.2.1. Confirmação da existência de tratamento;

5.2.2. Acesso aos dados;

5.2.3. Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

5.2.4. Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei;

5.2.5. Portabilidade dos dados;

5.2.6. Eliminação dos dados tratados com o consentimento;

5.2.7. Informação sobre a possibilidade de não fornecimento do consentimento e sobre as consequências da negativa;

5.2.8. Revogação do consentimento; e

5.2.9. Revisão de decisões automatizadas tomadas com base no tratamento de dados.

5.3. Caso você queira exercer algum desses direitos, basta encaminhar um *e-mail* especificando o direito a ser exercido para **relacionamento@fenae.org.br** com o assunto *Exercício de Direitos LGPD.*

5.4. Cada Apcef – em especial, em relação aos dados mencionados no item 5.1.3 – é considerada uma controladora independente e responde isoladamente por eventuais danos causados.

Cidade, mês e ano,

Assinatura

Nome do usuário/associado