

Aqui inicia-se a construção do Balço Social de sua empresa,
no modelo proposto pelo Ibase.

Este importante documento deve ser resultado de um amplo processo participativo
que envolva a comunidade interna e externa e deve apresentar
os projetos e ações sociais e ambientais efetivamente realizados pela empresa.

O projeto Balço Social das Empresas, lançado pelo Ibase em 1997,
conta com o apoio da Fundação Ford, da Novib e da
Red Puentes de Responsabilidade Social.

Apoio:



Este programa foi desenvolvido pela



Balanco Social Anual / 2009



Empresa: FENAE Corretora de Seguros e Administração de Bens S/A

1 - Base de Cálculo	2009 Valor (Mil reais)	2008 Valor (Mil reais)
Receita líquida (RL)	76.586	58.749
Resultado operacional (RO)	10.425	8.734
Folha de pagamento bruta (FPB)	12.529	10.575

Receita líquida: receita bruta excluída dos impostos, contribuições, devoluções, abatimentos e descontos comerciais.

Resultado operacional: lucro ou prejuízo apresentado pela empresa no período.

Folha de pagamento bruta: somatório de remuneração (salários, gratificações, comissões e abonos), 13º salário, férias e encargos sociais compulsórios (INSS, FGTS e contribuição social).

Balço Social Anual / 2009



Empresa: FENAE Corretora de Seguros e Administração de Bens S/A

2 - Indicadores Sociais Internos	2009	2008
	Valor (Mil reais)	Valor (Mil reais)
Alimentação	2.859	2.928
Encargos sociais compulsórios	3.168	2.577
Previdência privada	0	0
Saúde	1.651	1.321
Segurança e saúde no trabalho	21	26
Educação	0	0
Cultura	0	0
Capacitação e desenvolvimento profissional	1.759	1.387
Creches ou auxílio-creche	388	313
Participação nos lucros ou resultados	6.459	331
Outros	0	0
Total - Indicadores sociais internos	16.305	8.883

Alimentação: gastos com restaurante, vale-refeição, lanches, cestas básicas e outros relacionados à alimentação dos empregados(as).

Previdência privada: planos especiais de aposentadoria, fundações previdenciárias, complementações de benefícios a aposentados(as) e seus dependentes.

Saúde: plano de saúde, assistência médica, programas de medicina preventiva, programas de qualidade de vida e outros gastos com saúde, inclusive dos aposentados(as).

Educação: gastos com ensino regular em todos os níveis, reembolso de educação, bolsas, assinaturas de revistas, gastos com biblioteca (excluído pessoal) e outros gastos com educação.

Cultura: gastos com eventos e manifestações artísticas e culturais (música, teatro, cinema, literatura e outras artes).

Capacitação e desenvolvimento profissional: recursos investidos em treinamentos, cursos, estágios (excluído os salários) e gastos voltados especificamente para capacitação relacionada com a atividade desenvolvida por empregados(as).

Creche ou auxílio-creche: creche no local ou auxílio-creche a empregados(as).

Participação nos lucros ou resultados: participações que não caracterizem complemento de salários.

Outros benefícios: seguros (parcela paga pela empresa), empréstimos (só o custo), gastos com atividades recreativas, transportes, moradia e outros benefícios oferecidos a empregados(as) podem ser aqui enumerados.

Balço Social Anual / 2009



Empresa: FENAE Corretora de Seguros e Administração de Bens S/A

3 - Indicadores Sociais Externos	2009	2008
	Valor (Mil reais)	Valor (Mil reais)
Educação	126	68
Cultura	71	44
Saúde e saneamento	0	0
Esporte	1.990	659
Combate à fome e segurança alimentar	0	0
Outros	0	0
Total das contribuições para a sociedade	2.187	771
Tributos (excluídos encargos sociais)	9.390	7.799
Total - Indicadores sociais externos	11.577	8.570

Total das contribuições para a sociedade: somatório dos investimentos na comunidade que aparecem discriminados.

Os itens na tabela aparecem como indicação de setores importantes onde a empresa deve investir (como habitação, creche, lazer e diversão, por exemplo). Porém podem aparecer aqui somente os investimentos focais que a empresa realiza regularmente.

Tributos (excluídos encargos sociais): impostos, contribuições e taxas federais, estaduais e municipais.

Balanco Social Anual / 2009



Empresa: FENAE Corretora de Seguros e Administração de Bens S/A

4 - Indicadores Ambientais	2009 Valor (Mil reais)	2008 Valor (Mil reais)	
Investimentos relacionados com a produção/ operação da empresa	0		0
Investimentos em programas e/ou projetos externos	0		0
Total dos investimentos em meio ambiente	0		0
Quanto ao estabelecimento de “metas anuais” para minimizar resíduos, o consumo em geral na produção/ operação e aumentar a eficácia na utilização de recursos naturais, a empresa	<input type="checkbox"/> não possui metas <input type="checkbox"/> cumpre de 51 a 75% <input type="checkbox"/> cumpre de 0 a 50% <input type="checkbox"/> cumpre de 76 a 100%	<input type="checkbox"/> não possui metas <input type="checkbox"/> cumpre de 51 a 75% <input type="checkbox"/> cumpre de 0 a 50% <input type="checkbox"/> cumpre de 76 a 100%	

Investimentos relacionados com a produção/operação da empresa: investimentos, monitoramento da qualidade dos resíduos/efluentes, despoluição, gastos com a introdução de métodos não-poluentes, auditorias ambientais, programas de educação ambiental para os(as) funcionários(as) e outros gastos com o objetivo de incrementar e buscar o melhoramento contínuo da qualidade ambiental na produção/operação da empresa.

Investimentos em programas/projetos externos: despoluição, conservação de recursos ambientais, campanhas ecológicas e educação socioambiental para a comunidade externa e para sociedade em geral.

Metas anuais: resultado médio percentual alcançado pela empresa no cumprimento de metas ambientais estabelecidas pela própria corporação, por organizações da sociedade civil e/ou por parâmetros internacionais como o Global Reporting Initiative (GRI).

Balço Social Anual / 2009



Empresa: FENAE Corretora de Seguros e Administrao de Bens S/A

5 - Indicadores do Corpo Funcional	2009	2008
	Valor (Mil reais)	Valor (Mil reais)
Nº de empregados(as) ao final do perodo	876	814
Nº de admissões durante o perodo	330	451
Nº de empregados(as) terceirizados(as)	10	13
Nº de estagiários(as)	82	96
Nº de empregados(as) acima de 45 anos	28	28
Nº de mulheres que trabalham na empresa	678	640
% de cargos de chefia ocupados por mulheres	60,00%	42,11%
Nº de negros(as) que trabalham na empresa	416	310
% de cargos de chefia ocupados por negros(as)	28,89%	21,05%
Nº de pessoas com deficincia ou necessidades especiais	2	3

Nº de negros(as) que trabalham na empresa: Considerar como trabalhadores(as) negros(as) o somatório de indivíduos classificados/autodeclarados como de pele preta e parda (conforme o declarado na RAIS).

Balanco Social Anual / 2009



Empresa: FENAE Corretora de Seguros e Administração de Bens S/A

6 - Informações relevantes quanto ao exercício da cidadania empresarial	2009			2010		
Relação entre a maior e a menor remuneração na empresa	39,56			39,56		
Número total de acidentes de trabalho	0			0		
Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela empresa foram definidos por:	<input type="checkbox"/> direção	<input checked="" type="checkbox"/> direção e gerências	<input type="checkbox"/> todos(as) empregados(as)	<input type="checkbox"/> direção	<input checked="" type="checkbox"/> direção e gerências	<input type="checkbox"/> todos(as) empregados(as)
Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por:	<input type="checkbox"/> direção e gerências	<input type="checkbox"/> todos(as) empregados(as)	<input checked="" type="checkbox"/> todos(as) + Cipa	<input type="checkbox"/> direção e gerências	<input type="checkbox"/> todos(as) empregados(as)	<input checked="" type="checkbox"/> todos(as) + Cipa
Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos(as) trabalhadores(as), a empresa:	<input checked="" type="checkbox"/> não se envolve	<input type="checkbox"/> segue as normas da OIT	<input type="checkbox"/> incentiva e segue a OIT	<input type="checkbox"/> não se envolverá	<input type="checkbox"/> seguirá as normas da OIT	<input checked="" type="checkbox"/> incentivará e seguirá a OIT
A previdência privada contempla:	<input checked="" type="checkbox"/> direção	<input type="checkbox"/> direção e gerências	<input type="checkbox"/> todos(as) empregados(as)	<input checked="" type="checkbox"/> direção	<input type="checkbox"/> direção e gerências	<input type="checkbox"/> todos(as) empregados(as)
A participação dos lucros ou resultados contempla:	<input type="checkbox"/> direção	<input type="checkbox"/> direção e gerências	<input checked="" type="checkbox"/> todos(as) empregados(as)	<input type="checkbox"/> direção	<input type="checkbox"/> direção e gerências	<input checked="" type="checkbox"/> todos(as) empregados(as)
Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de responsabilidade social e ambiental adotados pela empresa:	<input type="checkbox"/> não são considerados	<input checked="" type="checkbox"/> são sugeridos	<input type="checkbox"/> são exigidos	<input type="checkbox"/> não serão considerados	<input checked="" type="checkbox"/> serão sugeridos	<input checked="" type="checkbox"/> serão exigidos
Quanto à participação de empregados(as) em programas de trabalho voluntário, a empresa:	<input type="checkbox"/> não se envolve	<input type="checkbox"/> apóia	<input checked="" type="checkbox"/> organiza e incentiva	<input type="checkbox"/> não se envolverá	<input type="checkbox"/> apoiará	<input checked="" type="checkbox"/> organizará e incentivará
Número total de reclamações e críticas de consumidores(as):	na empresa _____	no Procon _____	na Justiça _____	na empresa _____	no Procon _____	na Justiça _____
% de reclamações e críticas atendidas ou solucionadas:	na empresa _____%	no Procon _____%	na Justiça _____%	na empresa _____%	no Procon _____%	na Justiça _____%
Valor adicionado total a distribuir (em mil R\$):	Em 2009: 51392			Em 2008: 43409		
Distribuição do Valor Adicionado (DVA):	___% governo ___% acionistas	___% colaboradores(as) ___% terceiros	___% retido	___% governo ___% acionistas	___% colaboradores(as) ___% terceiros	___% retido

Relação entre a maior e a menor remuneração: o resultado absoluto da divisão da maior remuneração pela menor.

Número total de acidentes de trabalho: todos os acidentes de trabalho **registrados** durante o ano.

Normas: conforme as Convenções 87, 98, 135 e 154 da Organização Internacional do Trabalho (OIT) e os itens da norma Social Accountability 8000 (SA 8000).

Valor adicionado: para mais informações, acesse www.balancosocial.org.br

Balanço Social Anual / 2009



Empresa: FENAE Corretora de Seguros e Administração de Bens S/A

7 - Outras Informações

Alexandre Siqueira Monteiro - Diretor Executivo.

A empresa não utiliza mão-de-obra infantil ou trabalho escravo

Este espaço está disponível para que a empresa agregue outras informações importantes quanto ao exercício da responsabilidade social, ética e transparência.

Balço Social Anual / 2009

Empresa: FENAE Corretora de Seguros e Administrao de Bens S/A



1 - Base de Cálculo	2009 Valor (Mil reais)			2008 Valor (Mil reais)		
Receita líquida (RL)	76.586			58.749		
Resultado operacional (RO)	10.425			8.734		
Folha de pagamento bruta (FPB)	12.529			10.575		
2 - Indicadores Sociais Internos	Valor (mil)	% sobre FPB	% sobre RL	Valor (mil)	% sobre FPB	% sobre RL
Alimentação	2.859	22,82%	3,73%	2.928	27,69%	4,98%
Encargos sociais compulsórios	3.168	25,29%	4,14%	2.577	24,37%	4,39%
Previdência privada	0	0,00%	0,00%	0	0,00%	0,00%
Saúde	1.651	13,18%	2,16%	1.321	12,49%	2,25%
Segurança e saúde no trabalho	21	0,17%	0,03%	26	0,25%	0,04%
Educação	0	0,00%	0,00%	0	0,00%	0,00%
Cultura	0	0,00%	0,00%	0	0,00%	0,00%
Capacitação e desenvolvimento profissional	1.759	14,04%	2,30%	1.387	13,12%	2,36%
Creches ou auxílio-creche	388	3,10%	0,51%	313	2,96%	0,53%
Participação nos lucros ou resultados	6.459	51,55%	8,43%	331	3,13%	0,56%
Outros	0	0,00%	0,00%	0	0,00%	0,00%
Total - Indicadores sociais internos	16.305	130,14%	21,29%	8.883	84,00%	15,12%
3 - Indicadores Sociais Externos	Valor (mil)	% sobre RO	% sobre RL	Valor (mil)	% sobre RO	% sobre RL
Educação	126	1,21%	0,17%	68	0,78%	0,12%
Cultura	71	0,68%	0,09%	44	0,50%	0,07%
Saúde e saneamento	0	0,00%	0,00%	0	0,00%	0,00%
Esporte	1.990	19,08%	2,60%	659	7,55%	1,12%
Combate à fome e segurança alimentar	0	0,00%	0,00%	0	0,00%	0,00%
Outros	0	0,00%	0,00%	0	0,00%	0,00%
Total das contribuições para a sociedade	2.187	20,98%	2,86%	771	8,83%	1,31%
Tributos (excluídos encargos sociais)	9.390	90,07%	12,26%	7.799	89,29%	13,28%
Total - Indicadores sociais externos	11.577	111,05%	15,12%	8.570	98,12%	14,59%
4 - Indicadores Ambientais	Valor (mil)	% sobre RO	% sobre RL	Valor (mil)	% sobre RO	% sobre RL
Investimentos relacionados com a produção/ operação da empresa	0	0,00%	0,00%	0	0,00%	0,00%
Investimentos em programas e/ou projetos externos	0	0,00%	0,00%	0	0,00%	0,00%
Total dos investimentos em meio ambiente	0	0,00%	0,00%	0	0,00%	0,00%
Quanto ao estabelecimento de "metas anuais" para minimizar resíduos, o consumo em geral na produção/ operação e aumentar a eficácia na utilização de recursos naturais, a	() não possui metas () cumpre de 51 a 75% () cumpre de 0 a 50% () cumpre de 76 a 100%			() não possui metas () cumpre de 51 a 75% () cumpre de 0 a 50% () cumpre de 76 a 100%		
5 - Indicadores do Corpo Funcional	2009			2008		
Nº de empregados(as) ao final do período	876			814		
Nº de admissões durante o período	330			451		
Nº de empregados(as) terceirizados(as)	10			13		
Nº de estagiários(as)	82			96		
Nº de empregados(as) acima de 45 anos	28			28		
Nº de mulheres que trabalham na empresa	678			640		
% de cargos de chefia ocupados por mulheres	60,00%			42,11%		
Nº de negros(as) que trabalham na empresa	416			310		
% de cargos de chefia ocupados por negros(as)	28,89%			21,05%		
Nº de pessoas com deficiência ou necessidades especiais	2			3		
6 - Informações relevantes quanto ao exercício da cidadania empresarial	2009 Valor (Mil reais)			Metas 2010 (Mil reais)		
Relação entre a maior e a menor remuneração na empresa	39,56			39,56		
Número total de acidentes de trabalho	0			0		
Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela empresa foram definidos por:	() direção	(x) direção e gerências	() todos(as) empregados(as)	() direção	(x) direção e gerências	() todos(as) empregados(as)
Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por:	() direção e gerências	() todos(as) empregados(as)	(x) todos(as) + Cipa	() direção e gerências	() todos(as) empregados(as)	(x) todos(as) + Cipa
Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos(as) trabalhadores(as), a empresa:	(x) não se envolve	() segue as normas da OIT	() incentiva e segue a OIT	() não se envolverá	() seguirá as normas da OIT	(x) incentivará e seguirá a OIT
A previdência privada contempla:	(x) direção	() direção e gerências	() todos(as) empregados(as)	(x) direção	() direção e gerências	() todos(as) empregados(as)
A participação dos lucros ou resultados contempla:	() direção	() direção e gerências	(x) todos(as) empregados(as)	() direção	() direção e gerências	(x) todos(as) empregados(as)
Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de responsabilidade social e ambiental adotados pela empresa:	() não são considerados	(x) são sugeridos	() são exigidos	() não serão considerados	(x) serão sugeridos	(x) serão exigidos
Quanto à participação de empregados(as) em programas de trabalho voluntário, a empresa:	() não se envolve	() apóia	(x) organiza e incentiva	() não se envolverá	() apoiará	(x) organizará e incentivará
Número total de reclamações e críticas de consumidores(as):	na empresa	no Procon	na Justiça	na empresa	no Procon	na Justiça
% de reclamações e críticas atendidas ou solucionadas:	na empresa	no Procon	na Justiça	na empresa	no Procon	na Justiça
Valor adicionado total a distribuir (em mil R\$):	Em 2009: 51392			Em 2008: 43409		
Distribuição do Valor Adicionado (DVA):	% governo	% colaboradores(as)	% acionistas	% governo	% colaboradores(as)	% acionistas
	___%	___%	___%	___%	___%	___%
	___%	___%	___%	___%	___%	___%

7 - Outras Informações

Alexandre Siqueira Monteiro - Diretor Executivo.
escravo

A empresa não utiliza mão-de-obra infantil ou trabalho