

Eleições Funcef 2018: Já cadastrou sua senha para votar?

Neste ano, o processo eleitoral da Funcef será realizado exclusivamente pela internet. Os participantes terão que acessar o site da fundação para votar, sem a alternativa do canal telefônico. Para garantir que você poderá exercer o seu direito ao voto, é preciso estar cadastrado na área de autoatendimento na página da fundação. Você já fez isso? Se não fez, não deixe para depois!

O que posso fazer no autoatendimento?

Além do acesso à plataforma de votação onde você poderá escolher os dirigentes que vão gerir o seu fundo de pensão, na área de autoatendimento você encontra uma série de serviços e informações essenciais para a sua vida financeira:

- Extratos das suas reservas
- Extratos e simulações de benefícios
- Extratos e informações sobre empréstimos
- Acesso aos balanços e balancetes
- Política de investimentos

Como desbloquear sua senha na Central de Atendimento

De acordo com as informações disponíveis no site da Funcef, se você lembra da sua senha, mas ela está bloqueada, é preciso ligar para a Central de Atendimento da Funcef (0800 706 9000) e solicitar o desbloqueio. A Funcef garante que esse serviço está disponível sem fila de espera pelo canal telefônico. Veja como fazer:

- 1) Ligue para 0800 706 9000
- 2) Digite a opção 1
- 3) Informe seu CPF

Para desbloquear ou alterar a senha no site da Funcef

Conforme as orientações disponíveis no site da fundação, os procedimentos são os seguintes:

- 1) Acesse: www.funcef.com.br
- 2) Na página principal, na parte de cima, ao lado da ferramenta de busca, clique em “Esqueci a senha”
- 3) Informe CPF e data de nascimento

Temos garantia de uma votação segura?

#EleiçõesFuncef2018



FENAE

- 4) Responda às perguntas de segurança;
- 5) Após todas as confirmações, o sistema informará o seu “lembrete de senha”, caso você já tenha cadastrado essa informação;
- 6) Se a partir do lembrete você recordar a senha, clique em “Sim” e acesse o Autoatendimento normalmente;
- 7) Caso contrário, clique em “Não” e receba um e-mail da Funcef com o link de onde você poderá cadastrar a nova senha;
- 8) Se não receber o e-mail, verifique na lixeira ou na caixa de spam;
- 9) Se o e-mail não estiver cadastrado ou estiver incorreto, entre em contato com o Fale Conosco e acesse a opção “Participante”;
- 10) No formulário, marque a opção “Consulta”, selecione o assunto “Cadastro” e preencha os outros dados. No campo “mensagem”, informe o seu email corretamente.
- 11) Anote o número de protocolo e aguarde. A Funcef afirma que resolverá a demanda com urgência, mas não define prazo. Para conferir o andamento, entre em contato por meio do 0800 706 9000.

Como criar sua senha

- 1) Acesse: www.funcef.com.br
- 2) Na página principal, na parte de cima, ao lado da ferramenta de busca, clique em “Cadastrar senha”
- 3) Informe CPF e data de nascimento
- 4) Responda às perguntas de segurança