

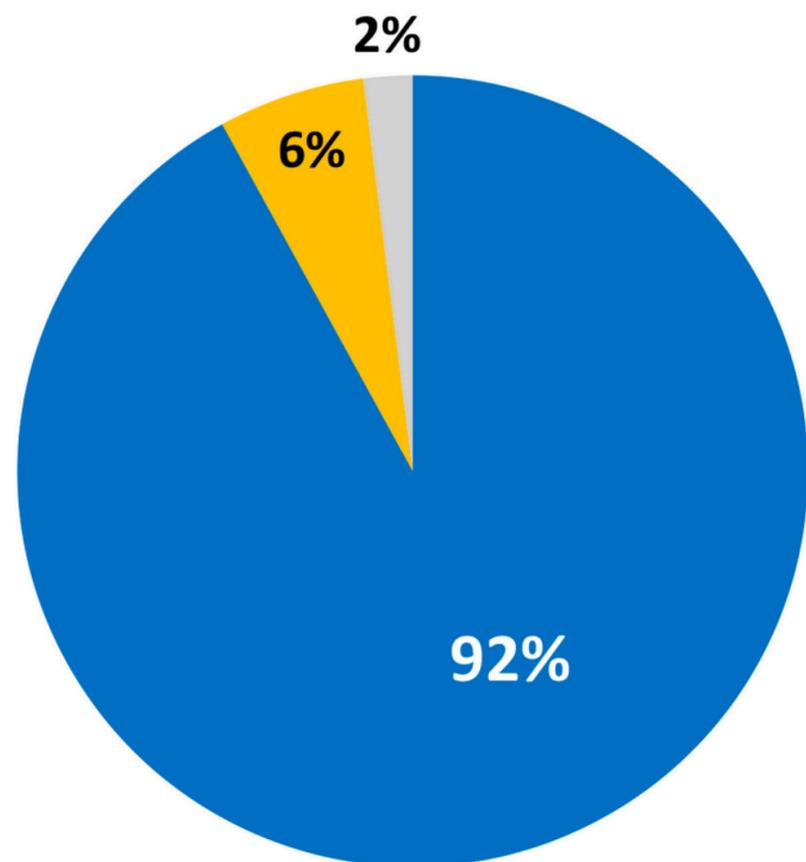
## Avaliação do





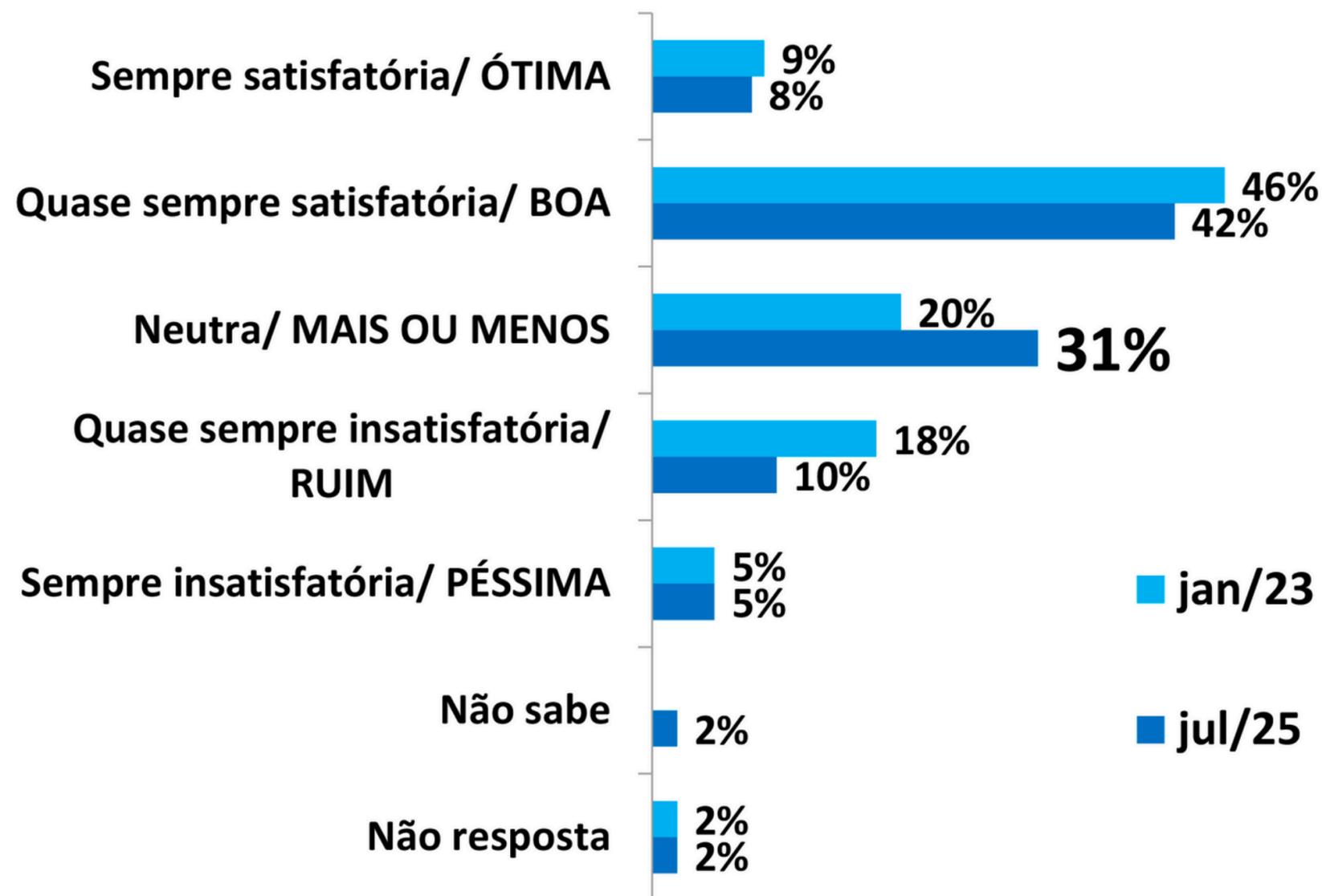
Principal plano de saúde para cerca de 9 em cada 10, o Saúde Caixa é aprovado por metade do universo CAIXA. Comparando com a pesquisa realizada em janeiro de 2023, apesar de questões e escalas diferentes, apresenta um recuo tanto na satisfação/ aprovação do plano como na insatisfação/ reprovação e um crescimento do regular. A nota regular, dentro deste contexto e com base em estudos congêneres, é atribuída com um peso muito mais negativo do que positivo

### Você usa o Saúde Caixa como o seu plano principal?



■ Sim ■ Não ■ Não resposta

• BASE AMOSTRA: 3820 Respondentes

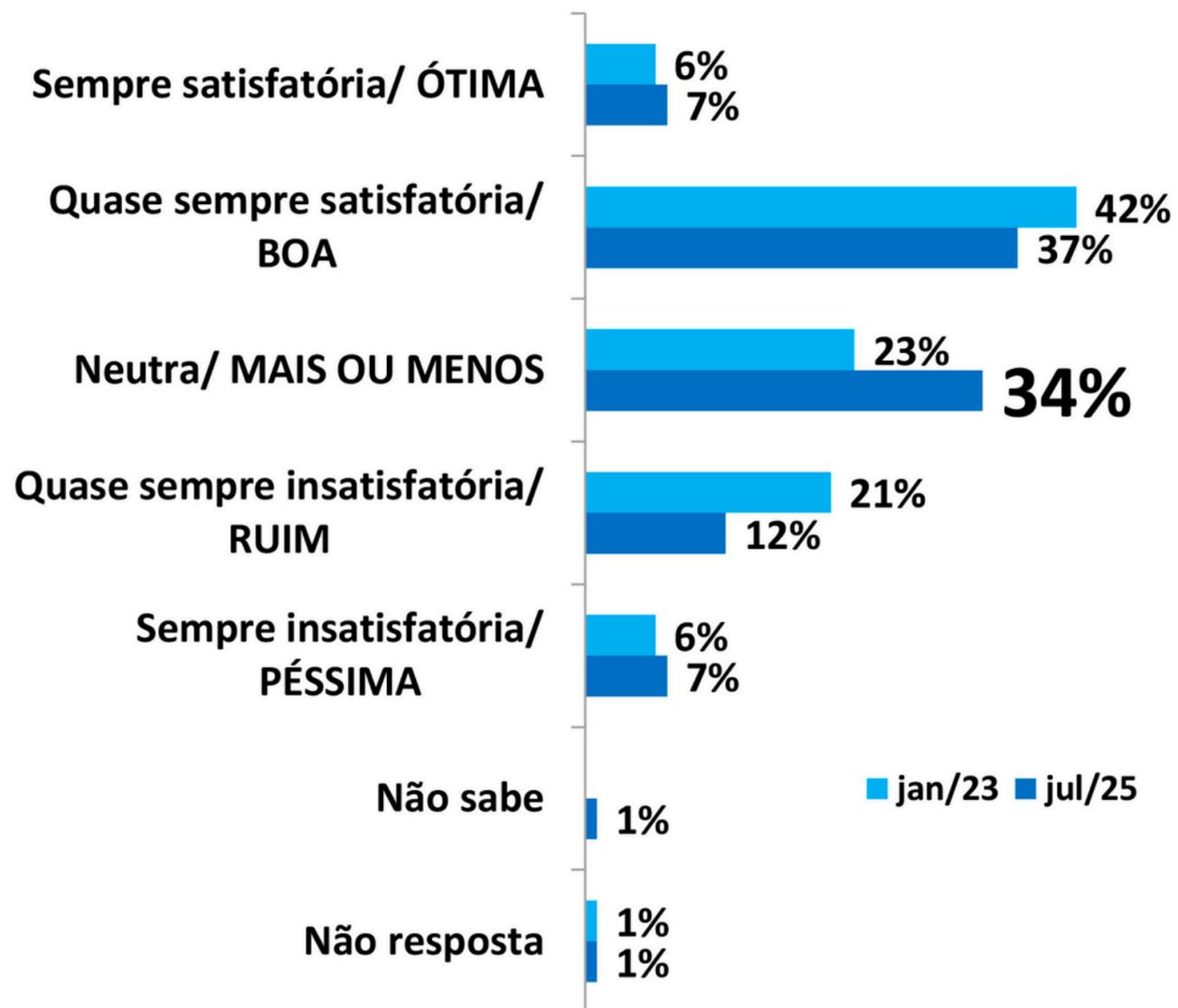


- FONTE Jan/23: De maneira geral, defina sua experiência com o Saúde Caixa:
- FONTE Jul/25: De maneira geral, como você avalia o Saúde Caixa?

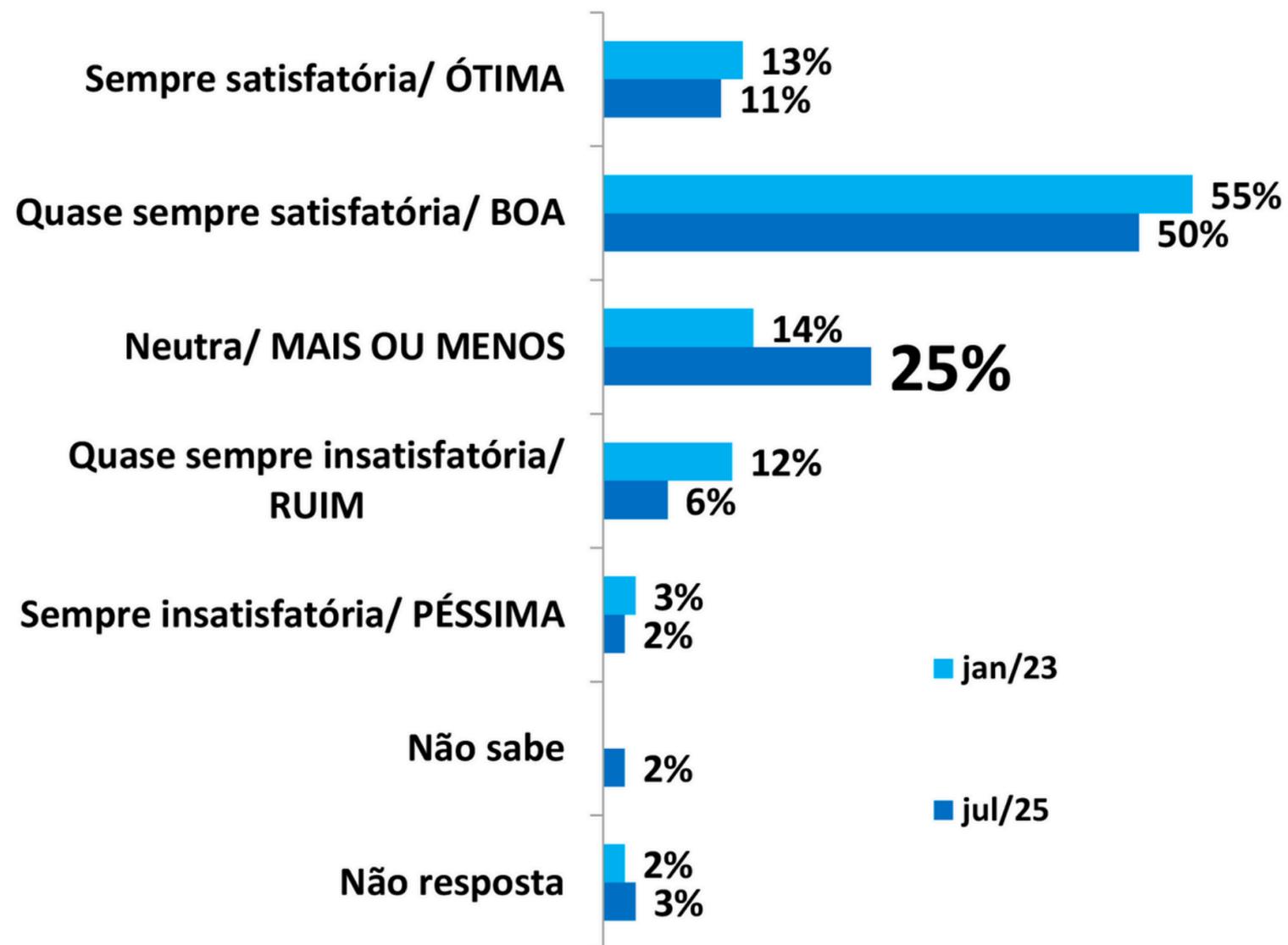


Dentro do mesmo quadro comparativo com janeiro de 2023, a mesma dinâmica se repete tanto na ativa como junto aos aposentados

### ATIVA



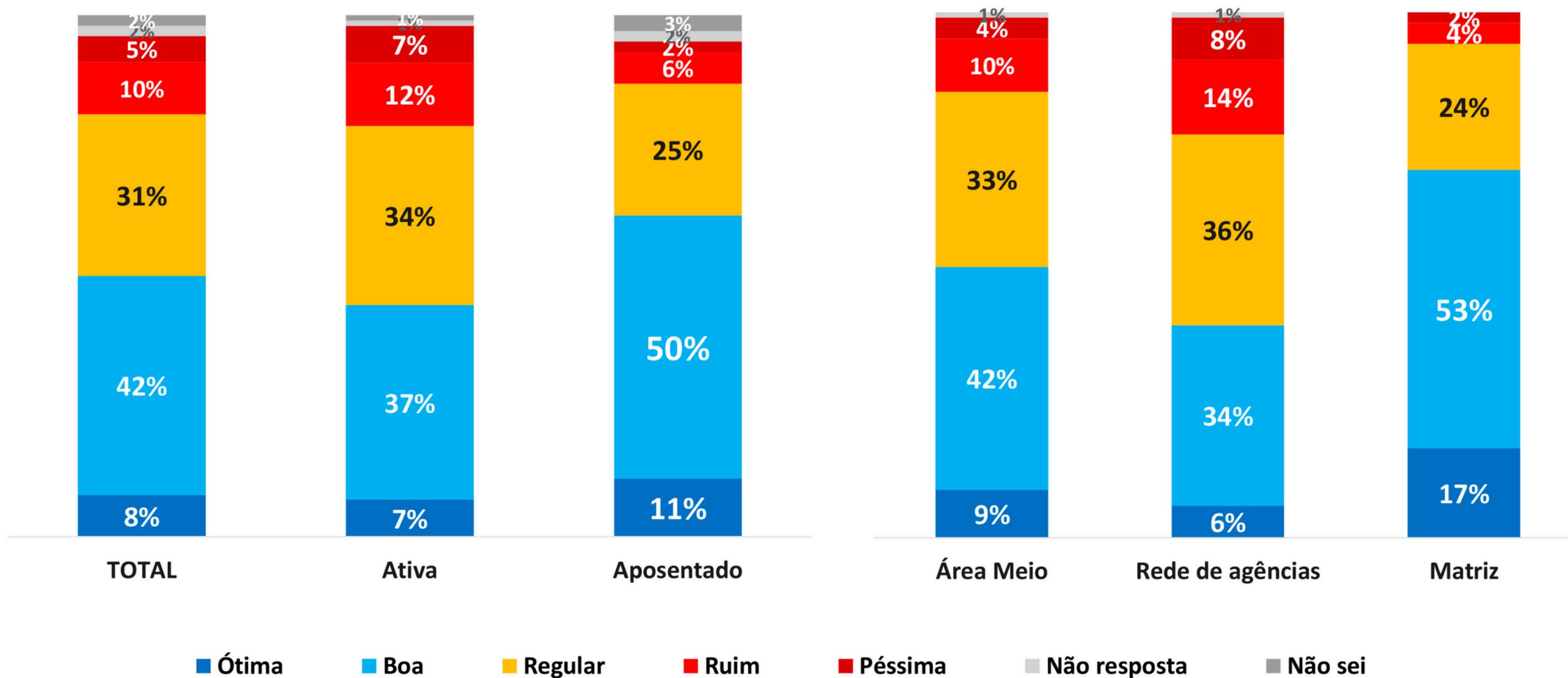
### APOSENTADOS



- FONTE Jan/23: De maneira geral, defina sua experiência com o Saúde Caixa:
- FONTE Jul/25: De maneira geral, como você avalia o Saúde Caixa?

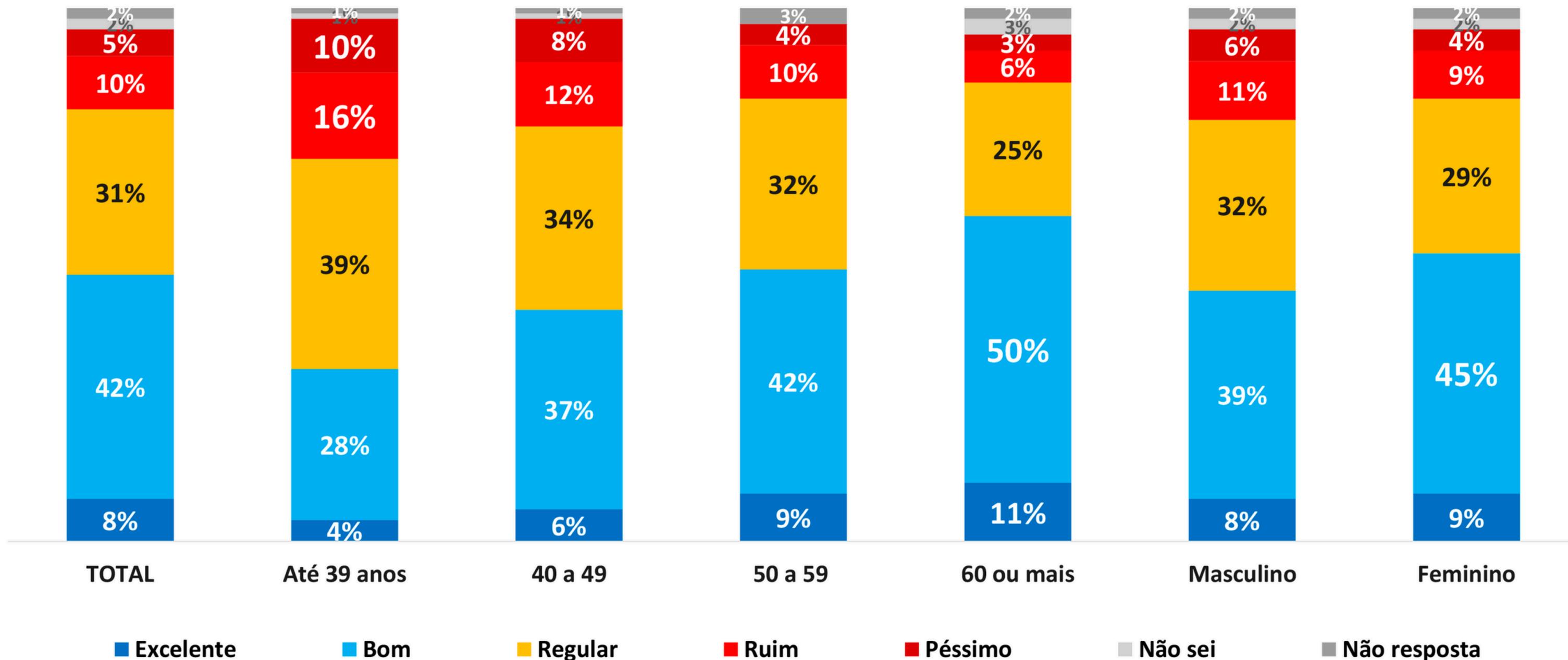


O Saúde Caixa é aprovado acima da média (50%) junto aos aposentados (61%) e na Matriz (70%). Na Ativa e na Rede de agências as reprovações estão abaixo da média e as reprovações acima





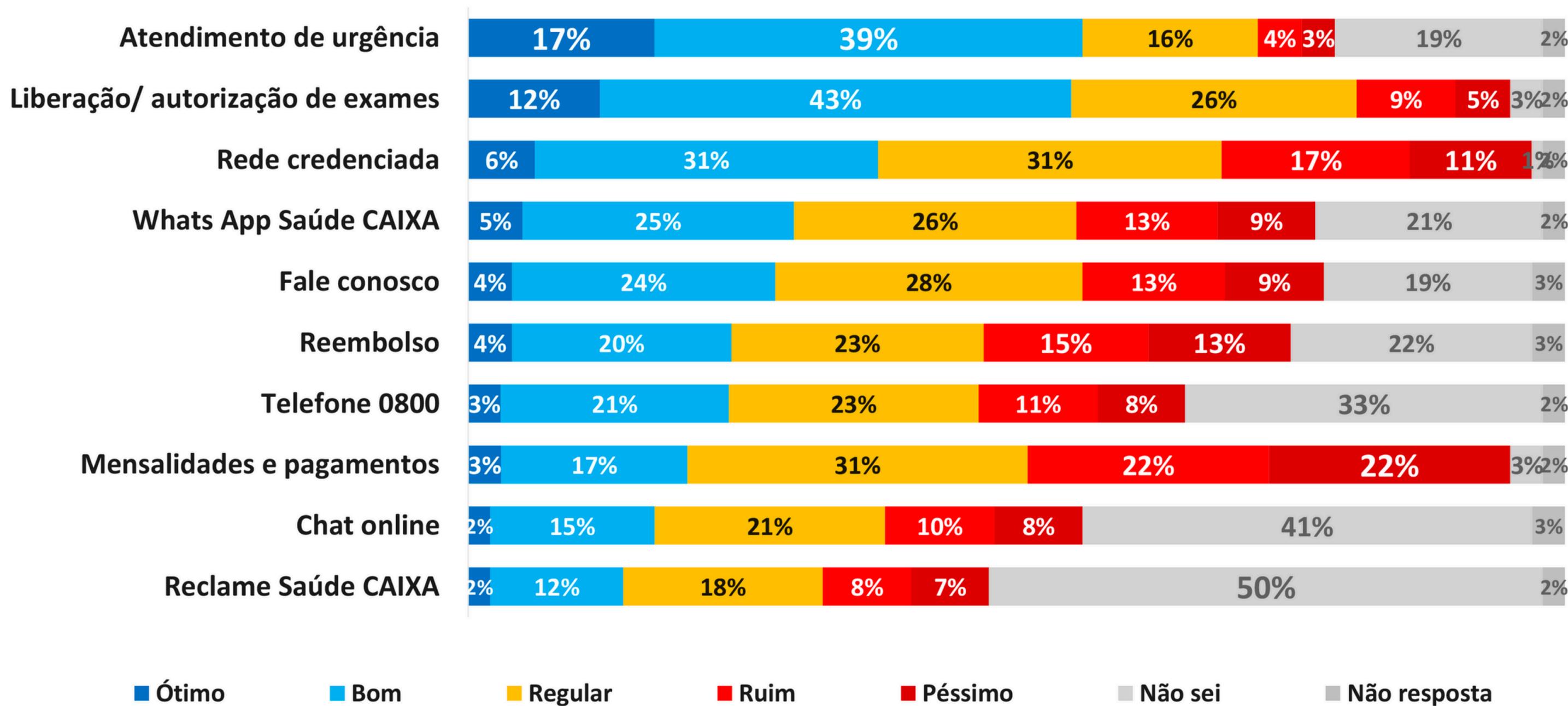
**A aprovação do Saúde Caixa fica bem abaixo da média entre os mais jovens, crescente de acordo com a faixa etária até ficar acima da média na faixa 60 +. Entre as mulheres a aprovação é maior**



- **FONTE:** De maneira geral, como você avalia o Saúde Caixa?
- **BASE AMOSTRA:** 3.820 Respondentes



Nos diversos aspectos do Saúde Caixa avaliados, as duas maiores e isoladas aprovações foram o “Atendimento de urgência” e a “Liberação/ autorização de exames” (respectivamente 66 e 55%), em seguida surge a “Rede credenciada” com aprovação de 37% e reprovação de 28%. “Mensalidades e pagamentos” é a maior reprovação, 44%

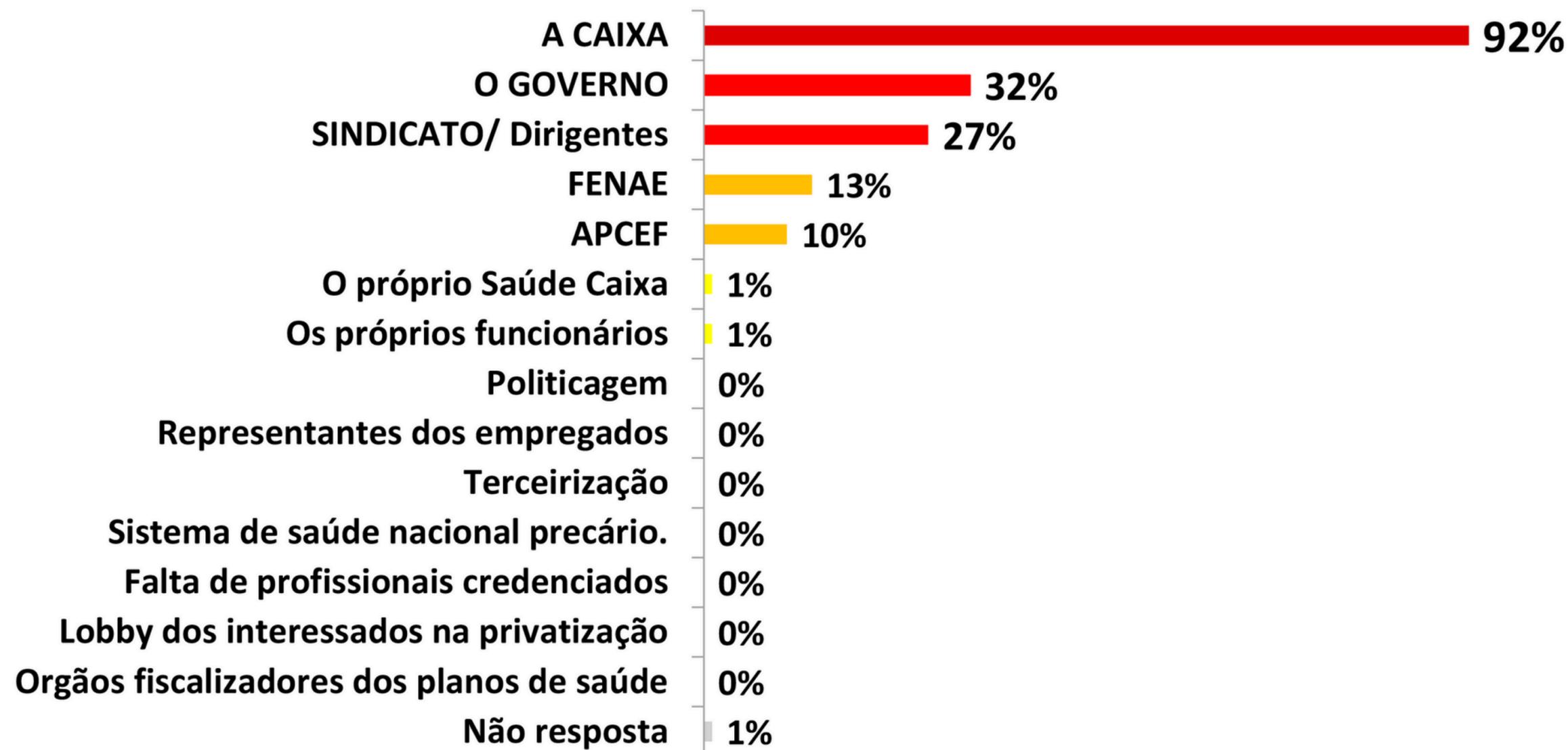


- **FONTE:** *Avalie o Saúde Caixa considerando os seguintes aspectos...*
- **BASE AMOSTRA:** 3.820 Respondentes



Entre os bancários e bancárias, da ativa e aposentados, que avaliam o Saúde Caixa como regular, ruim ou péssimo (46% dos respondentes da pesquisa), cerca de 9 em cada 10 acreditam que a própria CAIXA é a principal responsável pela atual situação do plano, com o Governo em 2º lugar para cerca de 3 em cada 10.

Entre as entidades de representação, os SINDICATOS e seus dirigentes são percebidos com uma responsabilidade bem maior que a FENAE e as APCEFs



- **FONTE:** *Quem você considera como principais responsáveis pela atual situação do Saúde Caixa?*
- **BASE :** 1778 Respondentes que avaliaram o Saúde Caixa como regular, ruim, ou péssimo (respostas múltiplas)