

BOLETIM CUSC *Movimento* pela saúde

Conselho de Usuários do Saúde CAIXA:
Trabalhando por transparência, qualidade e
melhores experiências para todos!



**PÕE MAIS
DINHEIRO
CAIXA!**

**CAMPANHA
SAÚDE CAIXA**

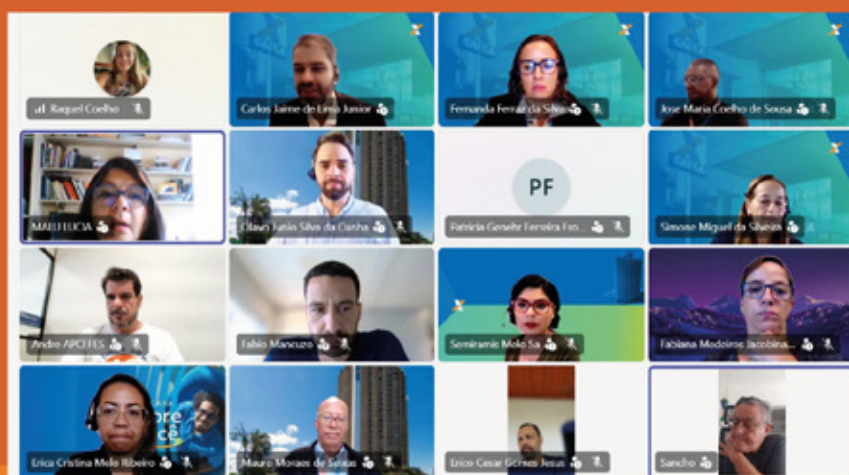
**PELO FIM DO TETO,
POR MAIS QUALIDADE NO PLANO**

O Saúde Caixa foi um dos temas prioritários do 41º Conecef (Congresso Nacional das Empregadas e dos Empregados da Caixa Econômica Federal), realizado de 17 a 19 de junho, em São Paulo (SP). Os participantes decidiram lançar a campanha “Põe mais dinheiro, Caixa! Pelo fim do teto, por mais qualidade no plano”, em defesa da sustentabilidade do plano e do fim do limite de custeio de 6,5% da folha salarial imposto pela Caixa em seu estatuto.

As entidades reivindicam a garantia do plano para todos, inclusive na aposentadoria, também para os empregados admitidos a partir de 1º de setembro de 2018. A pauta também cobra a garantia do modelo de financiamento 70/30, com 70% das despesas custeadas pela Caixa e 30% pelos beneficiários.

Para as entidades representativas, o teto de 6,5% limita a participação do banco no financiamento do Saúde Caixa, transfere custos para os usuários e ameaça a sustentabilidade do plano no médio e longo prazo.

Confira como foi a última reunião ordinária do CUSC



Aponte a câmera do celular para o QRCode e saiba mais

Na segunda reunião ordinária de 2026 com a gestão do Saúde Caixa, realizada em 24 de junho, o **Conselho de Usuários do Saúde Caixa (CUSC)** voltou a defender maior transparência na administração do plano, ampliação da rede credenciada, melhorias nos canais de atendimento e participação efetiva dos representantes dos usuários nas decisões estratégicas.

A Caixa apresentou informações sobre a situação financeira do plano, o programa de fornecimento domiciliar de medicamentos oncológicos orais e as ações de credenciamento e negociação com

prestadores. Os conselheiros também cobraram acesso a informações mais detalhadas sobre a gestão do Saúde Caixa, fundamentais para acompanhar a realidade do plano e prestar contas aos usuários.

Os representantes da Caixa informaram que o resultado acumulado do plano até maio de 2026 registra déficit de R\$ 222,2 milhões, com despesas próximas de R\$ 1,8 bilhão no período. Também foi apresentado o programa de entrega domiciliar de medicamentos oncológicos orais, que já atende usuários em todo o país e busca ampliar o acesso ao tratamento.

Saiba mais sobre as resoluções aprovadas no 41º Conecef relacionados ao Saúde Caixa

Foi realizado entre os dias 17 e 19 de junho o 41º Congresso Nacional dos Empregados da Caixa (Conecef), que debateu e deliberou sobre as prioridades da Campanha Nacional dos Bancários de 2026. Entre as principais pautas aprovadas está a luta em defesa do Saúde Caixa, pelos princípios do plano e pela melhoria de sua qualidade.



Aponte a câmera do celular para o QRCode e saiba mais



Caixa suspende descontos indevidos do Saúde Caixa após cobrança da Contraf-CUT



Aponte a câmera do celular para o QRCode e saiba mais

Após cobrança da Contraf-CUT, por meio da Comissão Executiva dos Empregados (CEE) da Caixa, o banco suspendeu as cobranças de contribuições ao Saúde Caixa sobre verbas remuneratórias recebidas em ações trabalhistas referentes ao período anterior a 1º de janeiro de 2026.

A cobrança contrariava o atual Acordo Coletivo de Trabalho, que prevê a incidência das contribuições apenas sobre valores pagos a partir de sua vigência.

Segundo a Caixa, os descontos foram suspensos para o banco revisar os procedimentos adotados. A Contraf-CUT continuará acompanhando o caso para garantir o cumprimento do ACT e orienta os empregados que identificarem cobranças indevidas a procurarem seus sindicatos.



A atuação do CUSC continua

O Conselho de Usuários do Saúde Caixa segue acompanhando de perto a gestão do plano, fiscalizando sua administração e levando à Caixa as demandas apresentadas pelos usuários de todo o país. O compromisso do colegiado é atuar pela transparência, pelo fortalecimento da rede credenciada, pela melhoria dos serviços prestados e pela construção de soluções que assegurem um Saúde Caixa cada vez mais forte, sustentável e acessível aos empregados, aposentados e seus familiares.



REMOÇÃO DE PACIENTES: saiba como funciona e como solicitar o serviço

O serviço de remoção do Saúde Caixa é destinado ao transporte de beneficiários entre unidades de saúde, desde que haja indicação médica e autorização prévia do plano. A remoção pode ser autorizada em situações como transferência de hospitais ou prontos-socorros do SUS ou da rede não credenciada para hospitais credenciados, quando houver falta de recursos para continuidade do atendimento na unidade de origem, necessidade de realização de procedimentos indisponíveis no estabelecimento onde o paciente está internado ou, ainda, nos casos de indisponibilidade de prestadores no município. Para solicitar o serviço, é necessário apresentar a documentação exigida e o formulário específico, disponível na Central de Atendimento do Saúde Caixa.

Aponte a câmera
do celular para
o QRCode e
saiba mais



AGENDAMENTO DE CONSULTAS COM ESPECIALISTAS

11 4003 5360
Especialidades:

- Cardiologia
- Ortopedia
- Clínica Médica
- Pediatria

**Canal de agendamento
via Whatsapp**

11 4003 5360 de 06 às 20h.



AGENDAMENTO DE CONSULTAS TELEFÔNICAS COM ESPECIALISTAS SÁLVIA SAÚDE CORPORATIVA

CENTRAL 24H
0800 799 9922

**Canal de agendamento
via Whatsapp**

48 99171 9335

de 07 às 19h.
(exceto feriados)



FLEURY DIGITAL

O serviço de pronto
atendimento digital é
realizado exclusivamente
via **aplicativo Grupo
Fleury**, onde também
poderão ser agendadas
consultas para
especialidades.



Nav DASA

Acesse o site ou
baixe o aplicativo
Nav DASA.

(11) 4003-5360
de segunda-feira à sexta-feira
das 06h às 20h.

Central para suporte (app/web):
(11) 4020-2117 - de segunda-feira à
sexta-feira das 06h às 22h e aos sábados,
domingos e feriados das 06h às 18h.

