

Pesquisa

---

# Saúde do Trabalhador da Caixa 2018

Dados por sexo



## Objetivo

Mapear percepções sobre o atual estado de saúde física e mental do trabalhador ativo da Caixa e os impactos da atividade no dia a dia dos profissionais.

## Metodologia e amostra

Entrevistas realizadas por telefone com 2.000 funcionários da Caixa, em amostra aleatória e com controle de cotas por Unidade da Federação. A margem de erro é de 2pp, com intervalo de confiança de 95%. Importante ressaltar que as entrevistas foram realizadas por meio dos telefones pessoais dos entrevistados.

## Coleta de dados

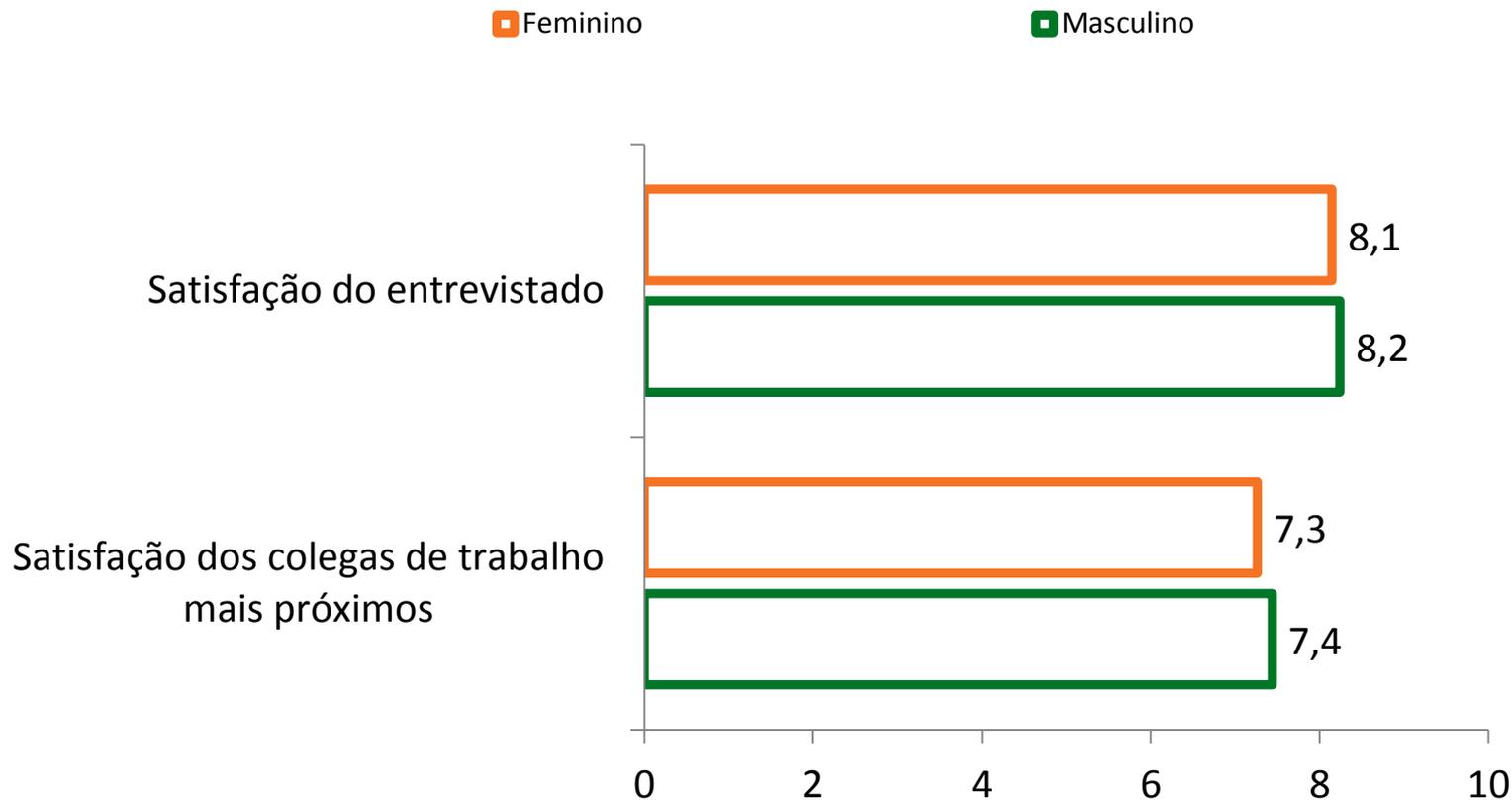
Os dados foram coletados entre os dias 2 e 30 de maio de 2018.

## Realização

Instituto FSB Pesquisa

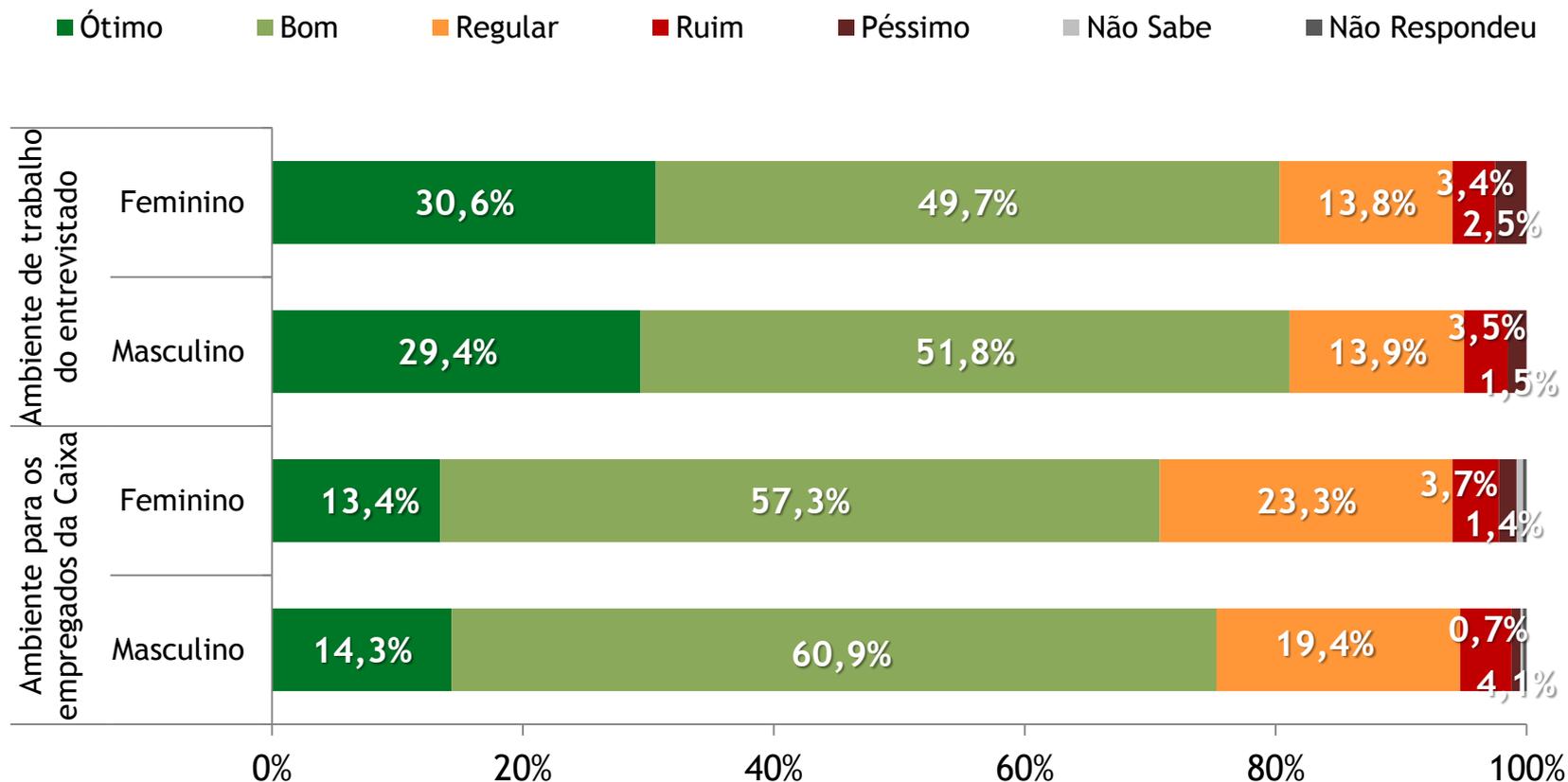
# Satisfação e cotidiano do trabalhador da Caixa

# Funcionários apresentam elevada satisfação em trabalhar na Caixa



**Pergunta:** Pensando em uma escala de 0 a 10, em que 0 é nenhuma e 10 é muita, qual o seu grau de satisfação em trabalhar na Caixa? e considerando seus colegas de trabalho mais próximos, o quanto eles se dizem satisfeitos em trabalhar na Caixa?

## Ambiente de trabalho é bem avaliado



Pergunta: De um modo geral, o ambiente de trabalho para os empregados da Caixa é ótimo, bom, regular, ruim ou péssimo? (ESTIMULADA E ÚNICA)  
 E pensando especificamente na sua unidade de trabalho, você diria que o ambiente de trabalho é ótimo, bom, regular, ruim ou péssimo?  
 (ESTIMULADA E ÚNICA)

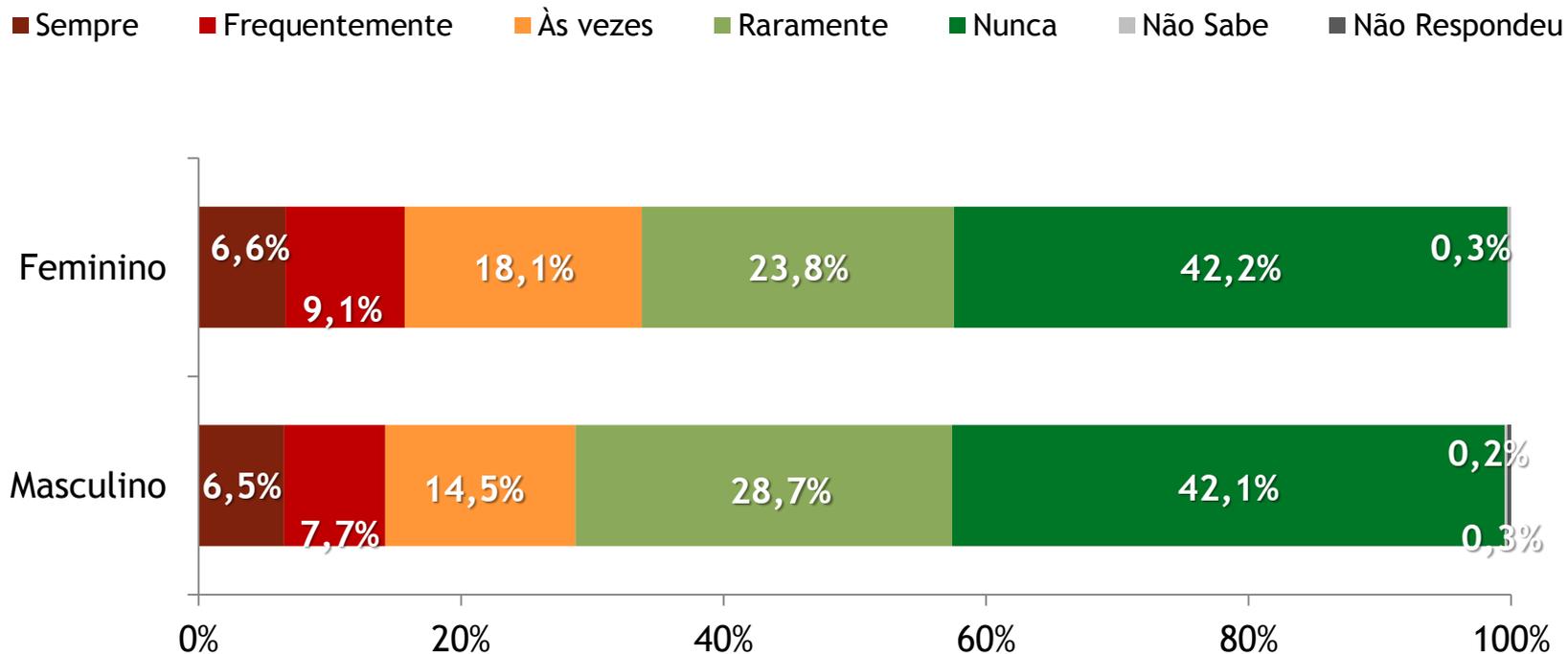
## Maioria considera que o trabalho desenvolvido é valorizado pela chefia imediata

■ Muito valorizado ■ Valorizado ■ Pouco valorizado ■ Nada valorizado ■ Não Sabe ■ Não Respondeu



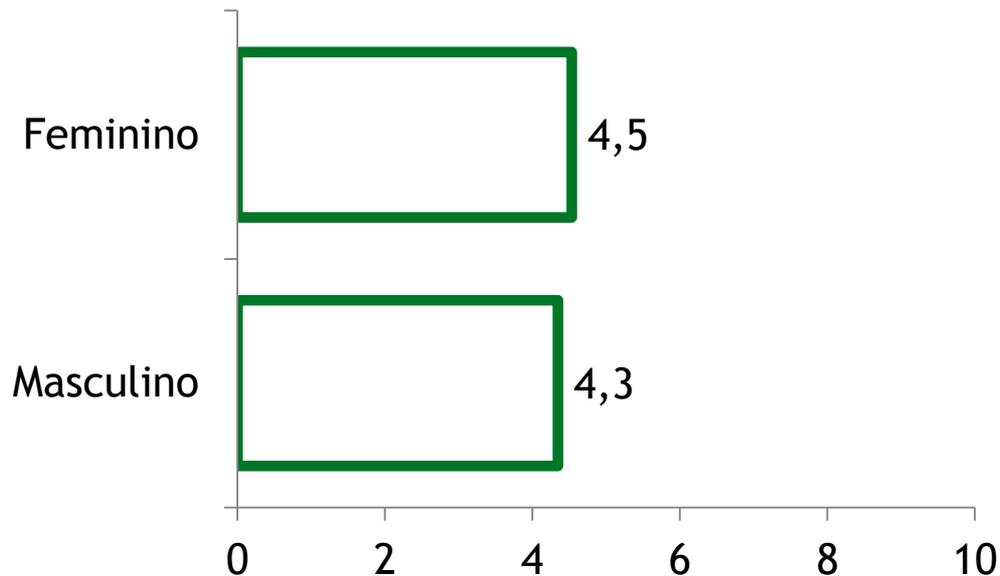
Pergunta: Você considera que seu trabalho é muito valorizado, valorizado, pouco valorizado ou nada valorizado por sua chefia imediata?  
(ESTIMULADA E ÚNICA)

## Aproximadamente 15% dos funcionários costumam fazer horas-extras com frequência



Pergunta: Você costuma fazer horas-extras sempre, frequentemente, às vezes, raramente ou nunca? (Estimulada e única)

## Grau de interferência negativa do trabalho na vida do funcionário é médio

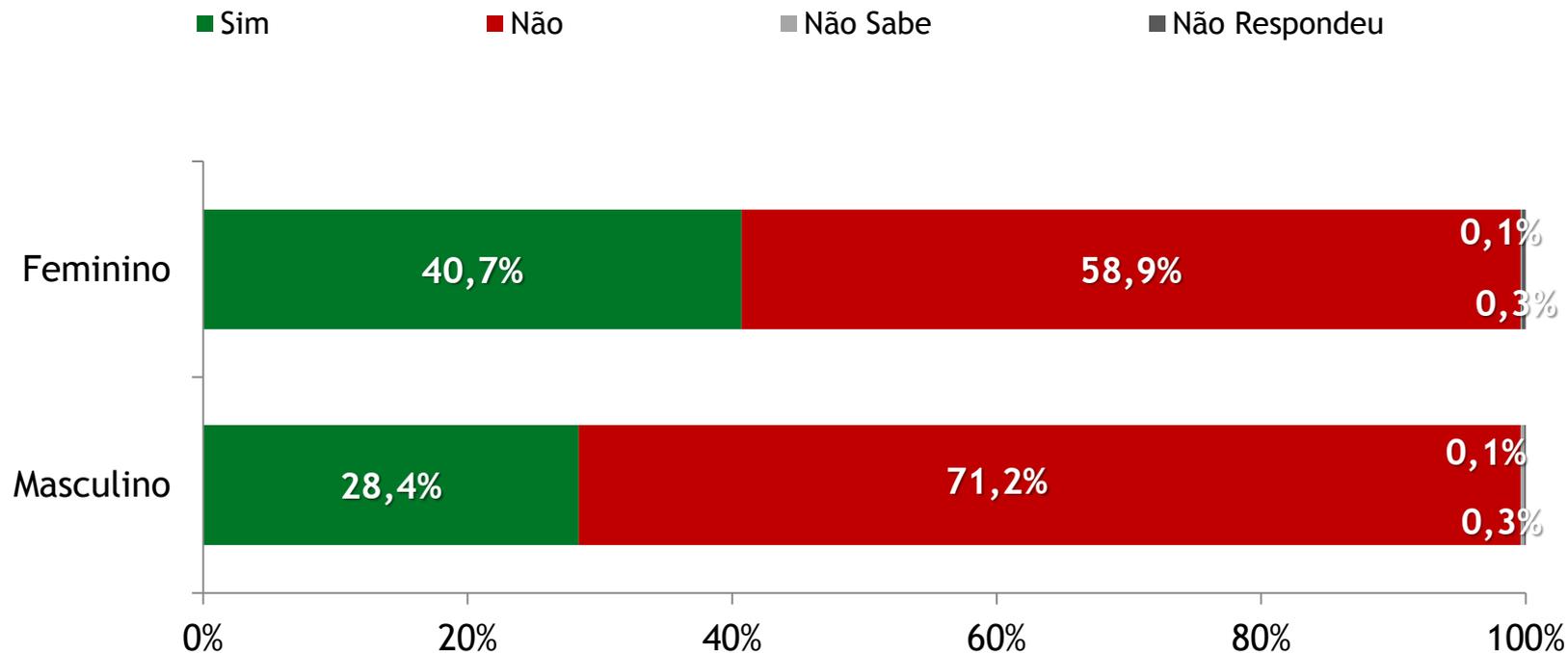


**Pergunta:** Agora, utilizando uma escala de 0 a 10, em que 0 é NADA e 10 é MUITO, o quanto você avalia que seu trabalho interfere NEGATIVAMENTE em sua vida pessoal/familiar/social? (Estimulada e única)

# Saúde do trabalhador da Caixa

---

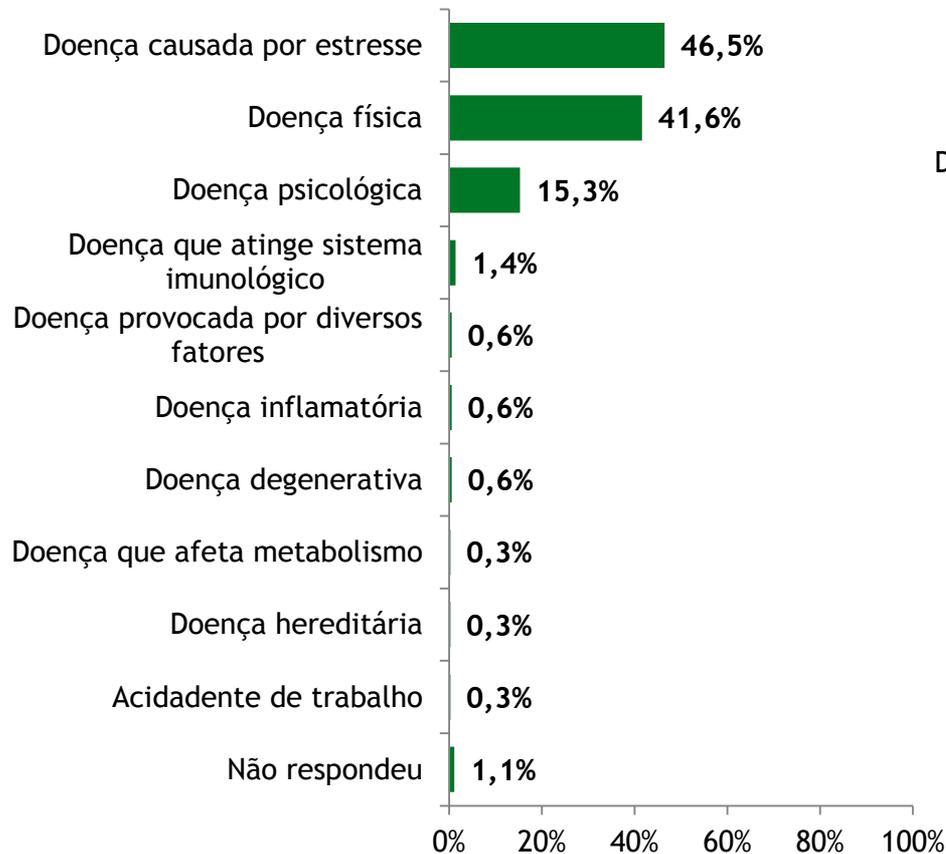
# 1 em cada 3 funcionários diz já ter apresentado algum problema de saúde em decorrência do trabalho



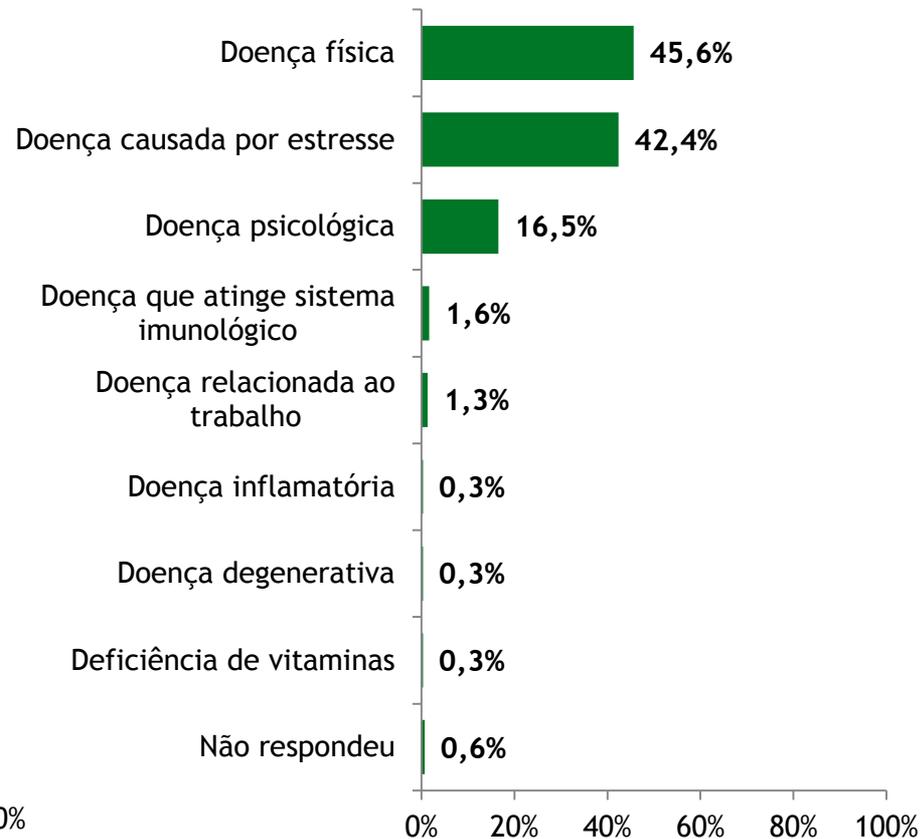
Pergunta: Nos últimos 12 meses, você teve algum problema de saúde relacionado com a atividade que você exerce em seu trabalho na Caixa, sim ou não? (Estimulada e única)

# Categorização macro - Problemas de saúde causados pelo trabalho

Masculino (n=353)



Feminino (n=309)



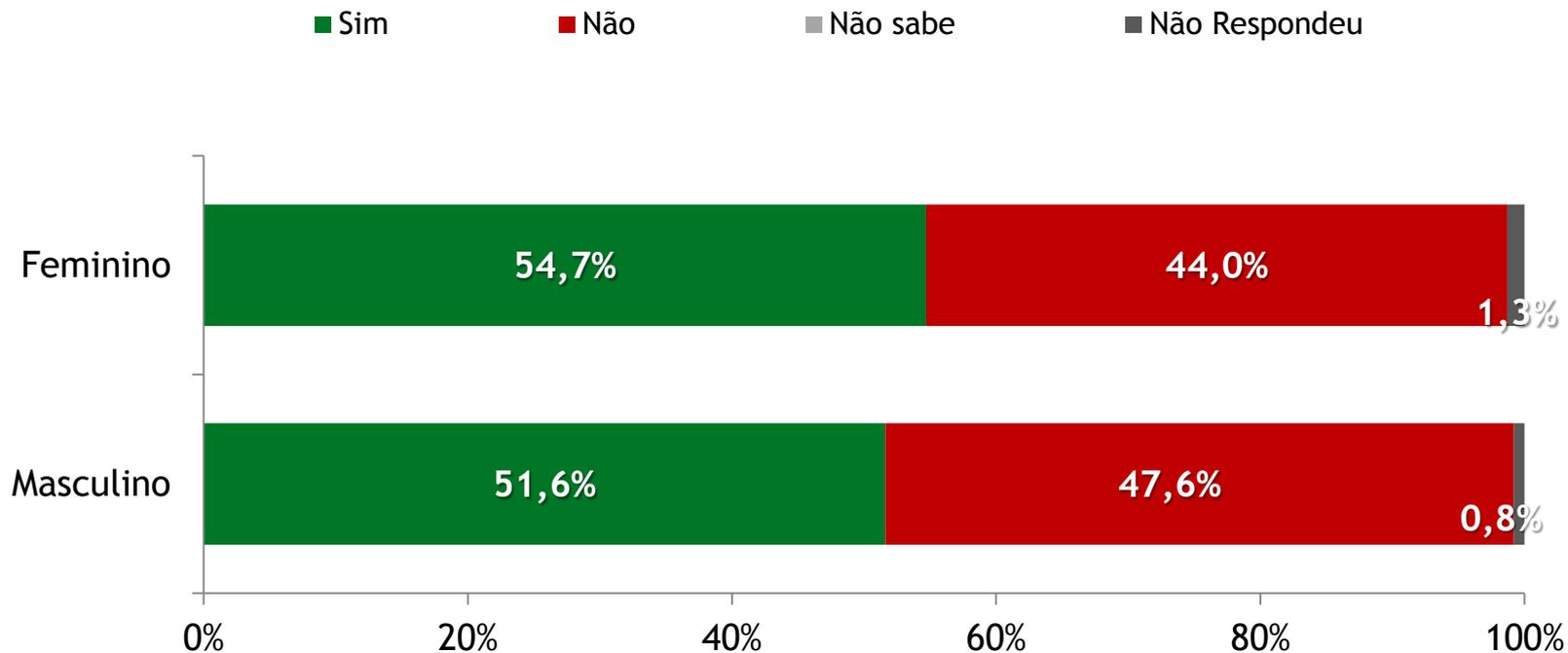
## Masculino (n=353) (Quais doenças especificadas) Problemas de saúde causados pelo trabalho

Doença	%	Doença	%	Doença	%
Estresse	25,8%	Ganho de peso	0,8%	Esofagite	0,3%
Problemas na coluna	16,1%	Inflamação dos tendões	0,8%	Hérnia cervical	0,3%
Ansiedade	11,3%	Problemas no estômago	0,8%	Imunidade baixa	0,3%
Depressão	9,3%	Arritmia cardíaca	0,6%	Infarto	0,3%
Hipertensão	9,1%	Dores nas articulações	0,6%	Infecção urinária	0,3%
Gastrite nervosa	6,2%	Esclerose múltipla	0,6%	Labirintite	0,3%
LER	5,1%	Fadiga	0,6%	Lesão no ombro	0,3%
Insônia	4,5%	Lombalgia	0,6%	Nervo ciático	0,3%
Dores musculares	3,1%	Problemas respiratórios	0,6%	Perda de memória	0,3%
Enxaqueca	3,1%	Tonturas	0,6%	Pneumonia	0,3%
Tendinite	3,1%	Acidente de trabalho	0,3%	Problemas de audição	0,3%
Problemas psicológicos	2,3%	Ataque cardíaca	0,3%	Problemas de ligamento no braço	0,3%
Síndrome do pânico	2,3%	AVC	0,3%	Problemas no joelho	0,3%
Alergia	1,7%	Baixa imunidade	0,3%	Psoríase	0,3%
Dores no ombro	1,7%	Ceratocone	0,3%	Síndrome de burnout	0,3%
Hérnia de disco	1,7%	Desmaios	0,3%	Síndrome do desfiladeiro torácico	0,3%
Bursite	1,4%	Diabetes	0,3%	Síndrome do olho seco	0,3%
Dores nos braços	1,4%	Doença de Crohn	0,3%	Sinusite	0,3%
Dores nas mãos	1,1%	Doença respiratória	0,3%	Transtorno de ansiedade	0,3%
Problemas de visão	1,1%	Dores na cervical	0,3%	Varizes	0,3%
Rinite	1,1%	Dores na lombar	0,3%	Não respondeu	1,1%
Crise renal	0,8%	Dores nas pernas	0,3%		

## Feminino (n=309) (Quais doenças especificadas) Problemas de saúde causados pelo trabalho

Doença	%	Doença	%	Doença	%
Estresse	23,3%	Fadiga	1,0%	Doença de Crohn	0,3%
Problemas na coluna	19,7%	Hérnia de disco	1,0%	Dores na cervical	0,3%
Depressão	12,3%	Problemas de visão	1,0%	Dores nas articulações	0,3%
Ansiedade	10,0%	Síndrome do túnel do carpo	1,0%	Dores nos ombros	0,3%
Enxaqueca	7,4%	Artrose	0,6%	Epicondilite	0,3%
Tendinite	5,8%	Cansaço físico	0,6%	Ergonomia	0,3%
LER	5,2%	Dermatite	0,6%	Esclerose múltipla	0,3%
Hipertensão	4,9%	Desmaios	0,6%	Falta de vitaminas no organismo	0,3%
Síndrome do pânico	3,9%	Fibromialgia	0,6%	Gastrite	0,3%
Insônia	3,6%	Imunidade baixa	0,6%	Irritação	0,3%
Bursite	2,6%	Protusão	0,6%	Neuropatia periférica	0,3%
Dores musculares	2,6%	Rinite	0,6%	Nódulo nas cordas vocais	0,3%
Gastrite nervosa	2,3%	Síndrome de burnout	0,6%	Princípio de úlcera	0,3%
Alergia	1,9%	Úlcera	0,6%	Problemas de audição	0,3%
Dores nas mãos	1,9%	Anemia	0,3%	Problemas de coração	0,3%
Dores no ombro	1,6%	Arritmia cardíaca	0,3%	Problemas na garganta	0,3%
Problemas psicológicos	1,6%	Artrite	0,3%	Problemas no estômago	0,3%
Sinusite	1,6%	Baixa imunidade	0,3%	Queda de cabelo	0,3%
Dores nos braços	1,3%	Bruxismo	0,3%	Torcicolo	0,3%
Infecção urinária	1,3%	Câncer	0,3%	Não respondeu	0,6%
Labirintite	1,3%	Diabetes	0,3%		

## Dentre quem teve problema, metade tomou remédio



Pergunta: Você faz uso de algum medicamento em decorrência desse(s) problema(s)? (Estimulada; N=662)

# (Categorização macro) Remédio que faz uso

Masculino (n=182)

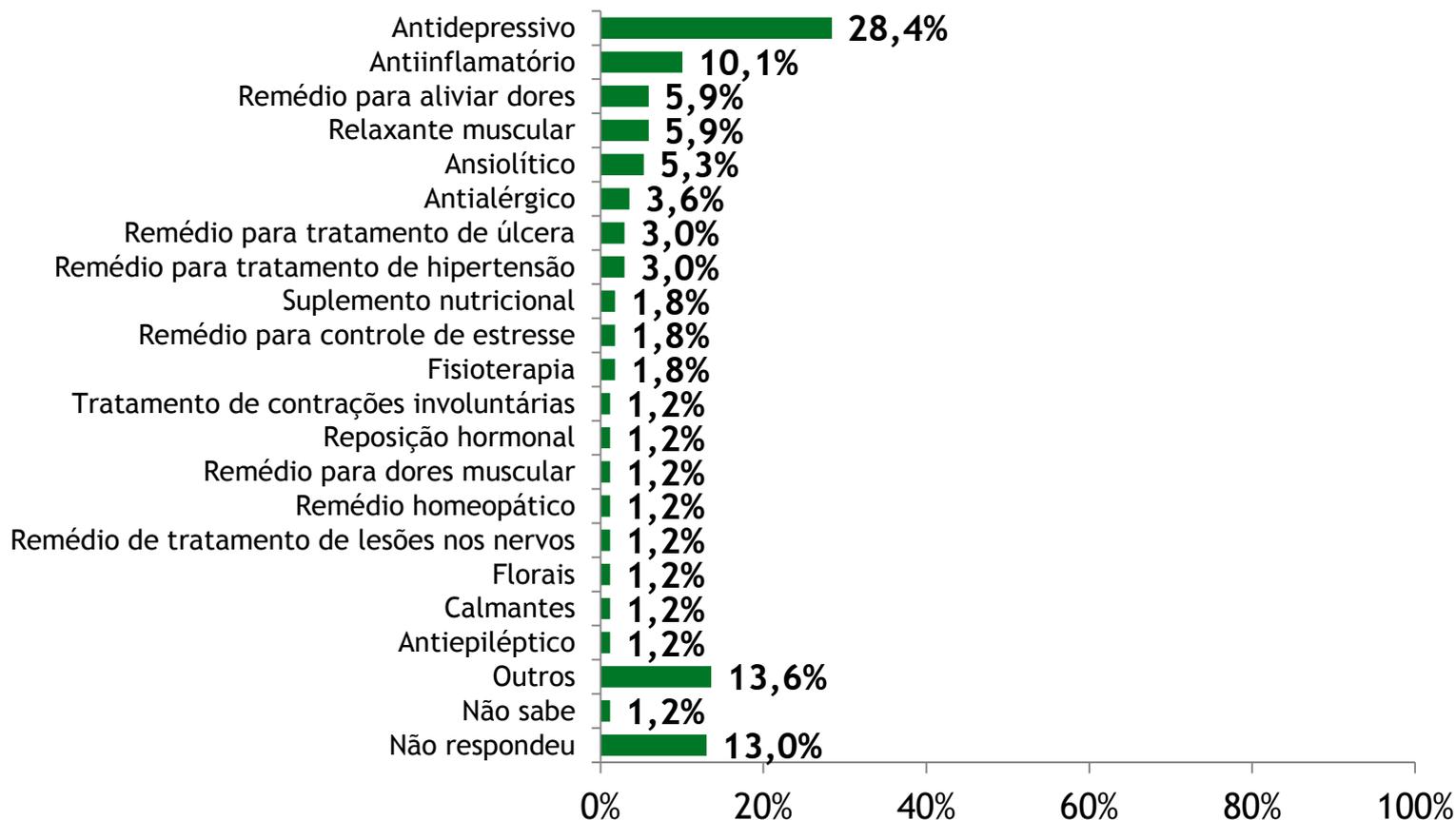


## Masculino (n=182) Remédios especificados

Doença	%	Doença	%	Doença	%
Antiinflamatório	11,0%	Ablok	0,5%	Gardenal	0,5%
Antidepressivo	9,3%	Anagésico	0,5%	Ginkgo Biloba	0,5%
Ansiolítico	7,1%	Arcoxia	0,5%	Ibuprofeno	0,5%
Analgésico	6,6%	Besilato	0,5%	Insulina	0,5%
Rivotril	4,9%	Carbolitium	0,5%	Lítio	0,5%
Relaxante muscular	3,8%	Cataflam	0,5%	Melatonina	0,5%
Remédio para tratamento de hipertensão	3,3%	Celamina Ultra	0,5%	Metformina	0,5%
Omeprazol	2,7%	Citalopram	0,5%	Naprix	0,5%
Tratamento de hipertensão arterial	2,7%	Clonazepam	0,5%	Oxalato	0,5%
Antialérgico	2,2%	Clortalidona	0,5%	Oxycontin	0,5%
Cloridrato	1,6%	Codeína	0,5%	Pomada	0,5%
Escitalopram	1,6%	Codex	0,5%	Proleptol	0,5%
Fenitoína	1,6%	Colágeno	0,5%	Psicotrópicos	0,5%
Fisioterapia	1,6%	Colírio	0,5%	Quetiapina	0,5%
Losartan	1,6%	Concor	0,5%	Remédio diurético	0,5%
Selozok	1,6%	Controle de estresse	0,5%	Remédio homeopático	0,5%
Assert	1,1%	Cymbi	0,5%	Remédio para dor de cabeça	0,5%
Atenolol	1,1%	Deller	0,5%	Remédio para tratamento de gastrite	0,5%
Corticoide	1,1%	Desvenlafaxina	0,5%	Remédio para tratamento de insônia	0,5%
Cortisona	1,1%	Diamasepam	0,5%	Remeron	0,5%
Fluoxetina	1,1%	Diovan	0,5%	Sertralina	0,5%
Pantoprazol	1,1%	Donaren	0,5%	Stresstabs	0,5%
Paroxetina	1,1%	Dorflex	0,5%	Toragesic	0,5%
Remédio para controle de hipertensão arterial	1,1%	Egomex	0,5%	Tratamento de labirintite	0,5%
Remédio para enxaqueca	1,1%	Enbrel	0,5%	Valdoxan	0,5%
Tramal	1,1%	Enxak	0,5%	Não sabe	2,7%
Velija	1,1%	Expec	0,5%	Não respondeu	3,8%

# (Categorização macro) Remédio que faz uso

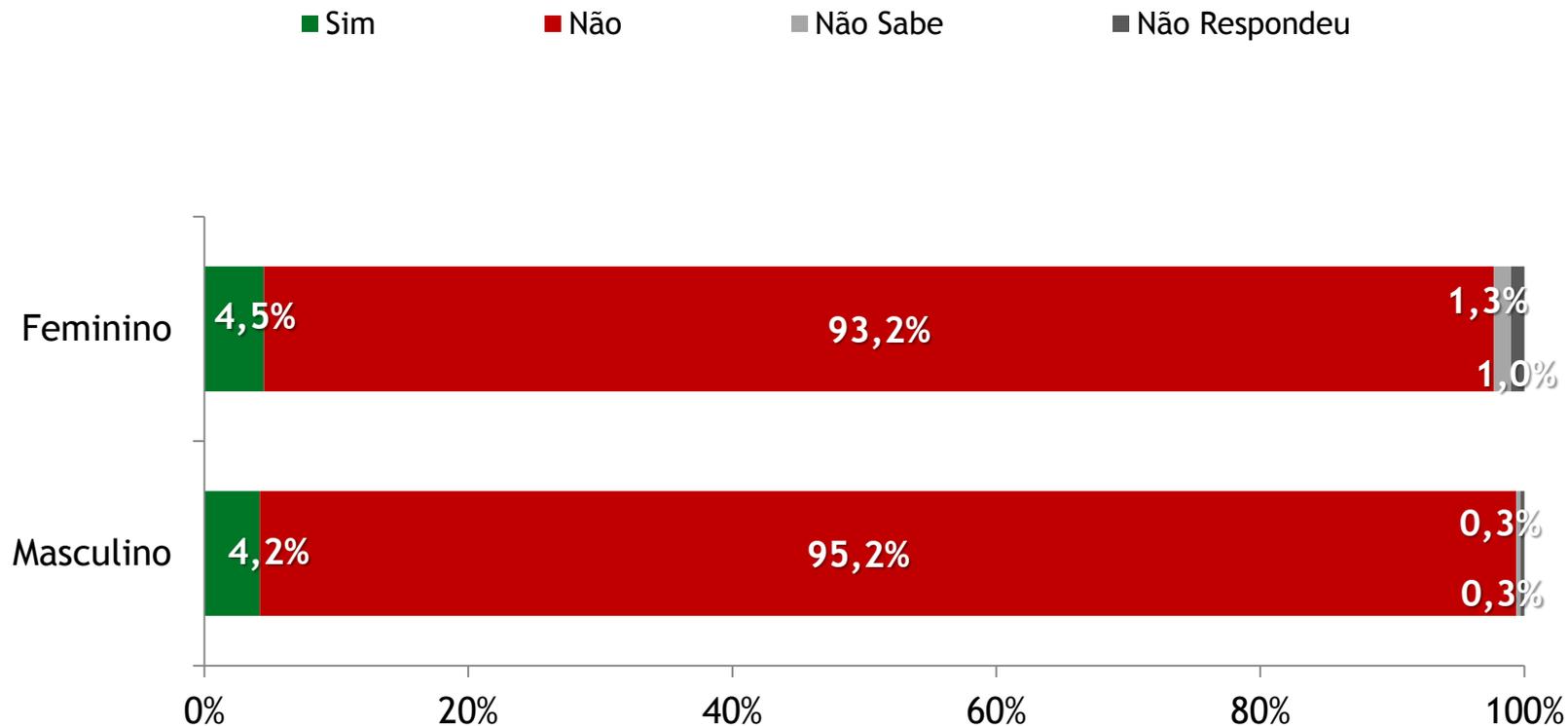
Feminino (n=169)



## Feminino (n=169) Remédios especificados

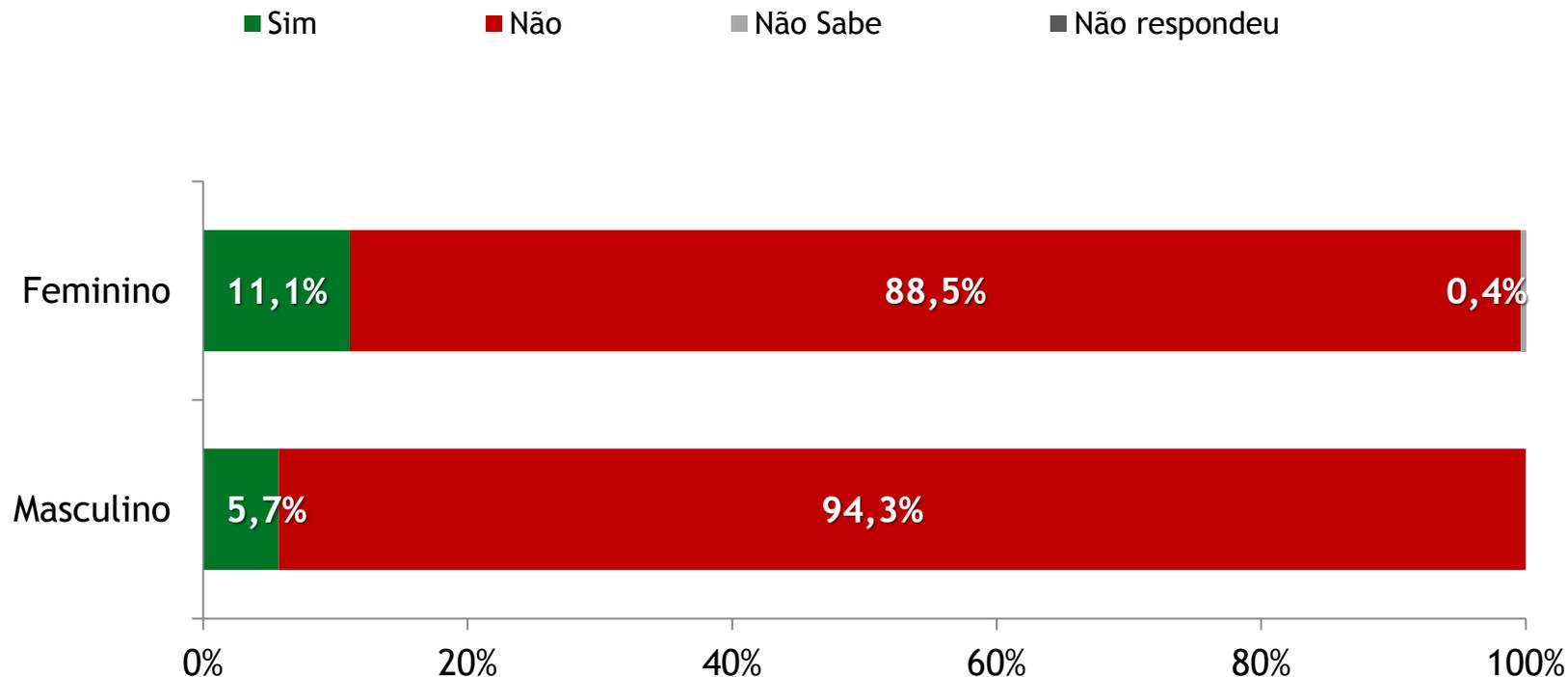
Doença	%	Doença	%	Doença	%
Antidepressivo	9,5%	Aldactone	0,6%	Loratadina	0,6%
Antiinflamatório	7,7%	Alektos	0,6%	Losartan	0,6%
Relaxante muscular	5,9%	Amitriptilina	0,6%	Milgamma	0,6%
Analgésico	5,3%	Amytril	0,6%	Mioflex A	0,6%
Rivotril	4,7%	Anagésico	0,6%	Mirtazapina	0,6%
Ansiolítico	3,6%	Antibiótico	0,6%	Pantoprazol	0,6%
Omeprazol	3,6%	Assert	0,6%	Polivitamínicos	0,6%
Sertralina	3,6%	Atenolol	0,6%	Pomada	0,6%
Antialérgico	3,0%	Brintellix	0,6%	Pristiq	0,6%
Fluoxetina	3,0%	Buscopan	0,6%	Proleptol	0,6%
Remédio para tratamento de hipertensão	2,4%	Carbamazepina	0,6%	Protexid	0,6%
Alprazolam	1,8%	Carbolitium	0,6%	Puran T4	0,6%
Dorflex	1,8%	Celebra	0,6%	Quiropraxia	0,6%
Escitalopram	1,8%	Citalopram	0,6%	Remédio manipulado	0,6%
Fisioterapia	1,8%	Clonazepam	0,6%	Remédio para alívio de dor	0,6%
Zolpidem	1,8%	Cloridrato	0,6%	Remédio para controlar anemia	0,6%
Calmanes	1,2%	Cloridrato de Trazodona	0,6%	Remédio para controle de estresse	0,6%
Corticoide	1,2%	Colírio	0,6%	Remédio para controle de gastrite	0,6%
Cymbi	1,2%	Deocil	0,6%	Remédio para tratamento de enxaqueca	0,6%
Etna	1,2%	Digeplus	0,6%	Remilez	0,6%
Florais	1,2%	DoloFix	0,6%	Sintocalmy	0,6%
Furosemida	1,2%	Domperidona	0,6%	Sumax	0,6%
Homeopático	1,2%	Duloxetina	0,6%	Suplemento	0,6%
Ibuprofeno	1,2%	Exodus	0,6%	Tandrilax	0,6%
Lexotan	1,2%	Foxis	0,6%	Torsilax	0,6%
Miosan	1,2%	Gabapentina	0,6%	Utrogestan	0,6%
Pamelor	1,2%	Hidroxicloroquina	0,6%	Venlafaxina	0,6%
Passiflora	1,2%	Indutores do Sono	0,6%	Não sabe	1,2%
Selozok	1,2%	Lamotrigina	0,6%	Não respondeu	13,0%
Velija	1,2%	Lecitina	0,6%		

# Quantidade de casos com emissão de CAT é muito pequena



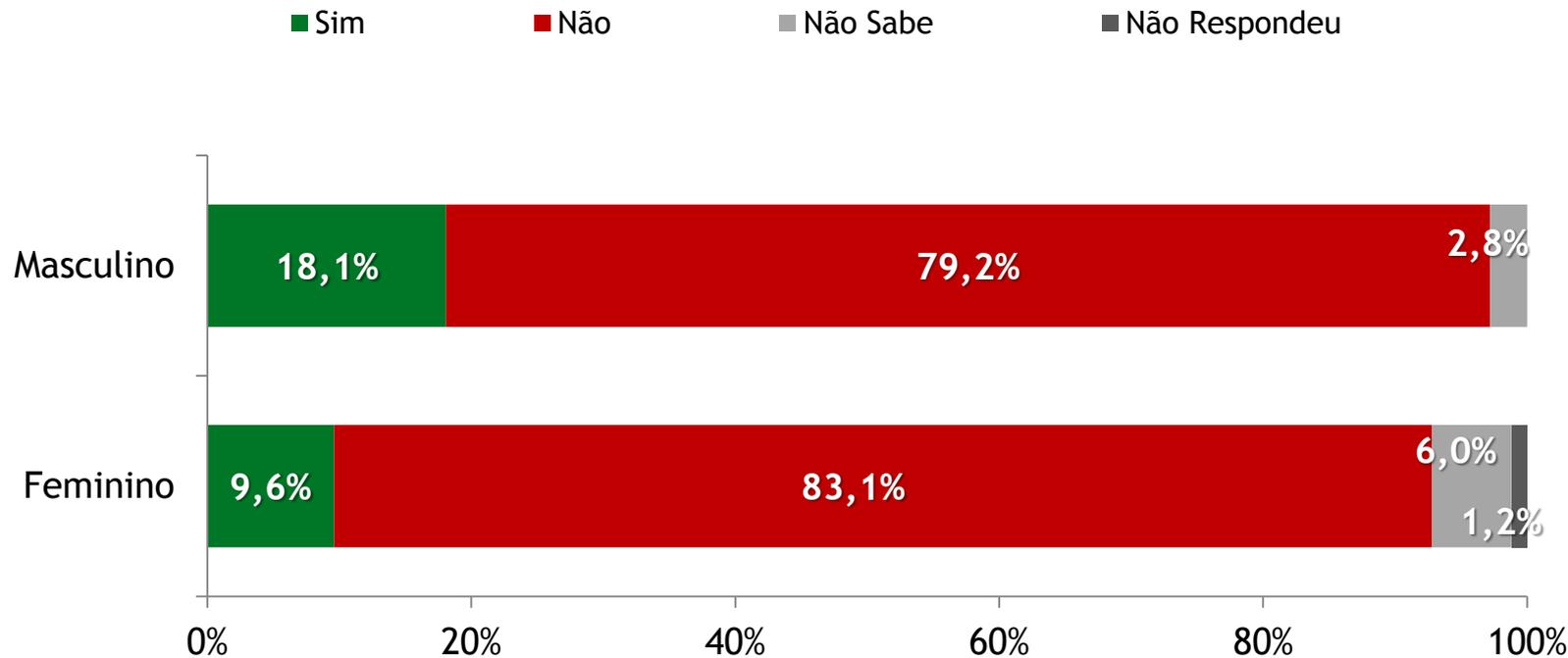
**Pergunta:** (APENAS PARA QUEM TEVE ALGUM PROBLEMA DE SAÚDE) E, nesse caso, houve emissão de CAT (Comunicação de Acidente de Trabalho) pela Caixa, sim ou não? (Estimulada e única; N=662)

## Aproximadamente 8% dos funcionários já entraram em licença média por problemas de saúde mental



Pergunta: Você já esteve em licença médica em decorrência de problemas de saúde mental relacionados ao trabalho, sim ou não? (Estimulada e única)

## Caixa emitiu CAT para licenças causadas por problemas mentais em apenas 13,6% dos casos

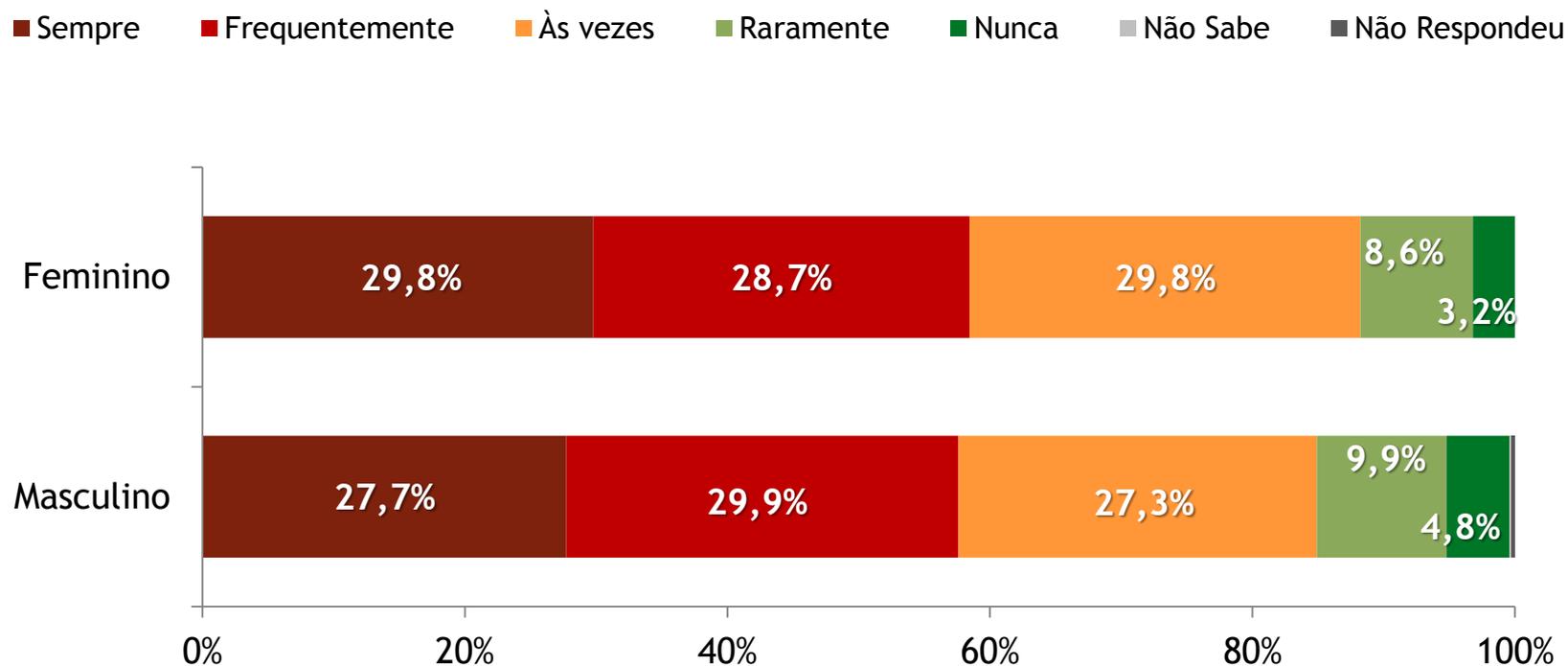


Pergunta: (APENAS PARA QUEM ENTROU EM LICENÇA POR PROBLEMAS MENTAIS)  
Nesse caso, houve emissão de CAT pela Caixa, sim ou não? (N=156)

# Estresse e depressão ocupacional

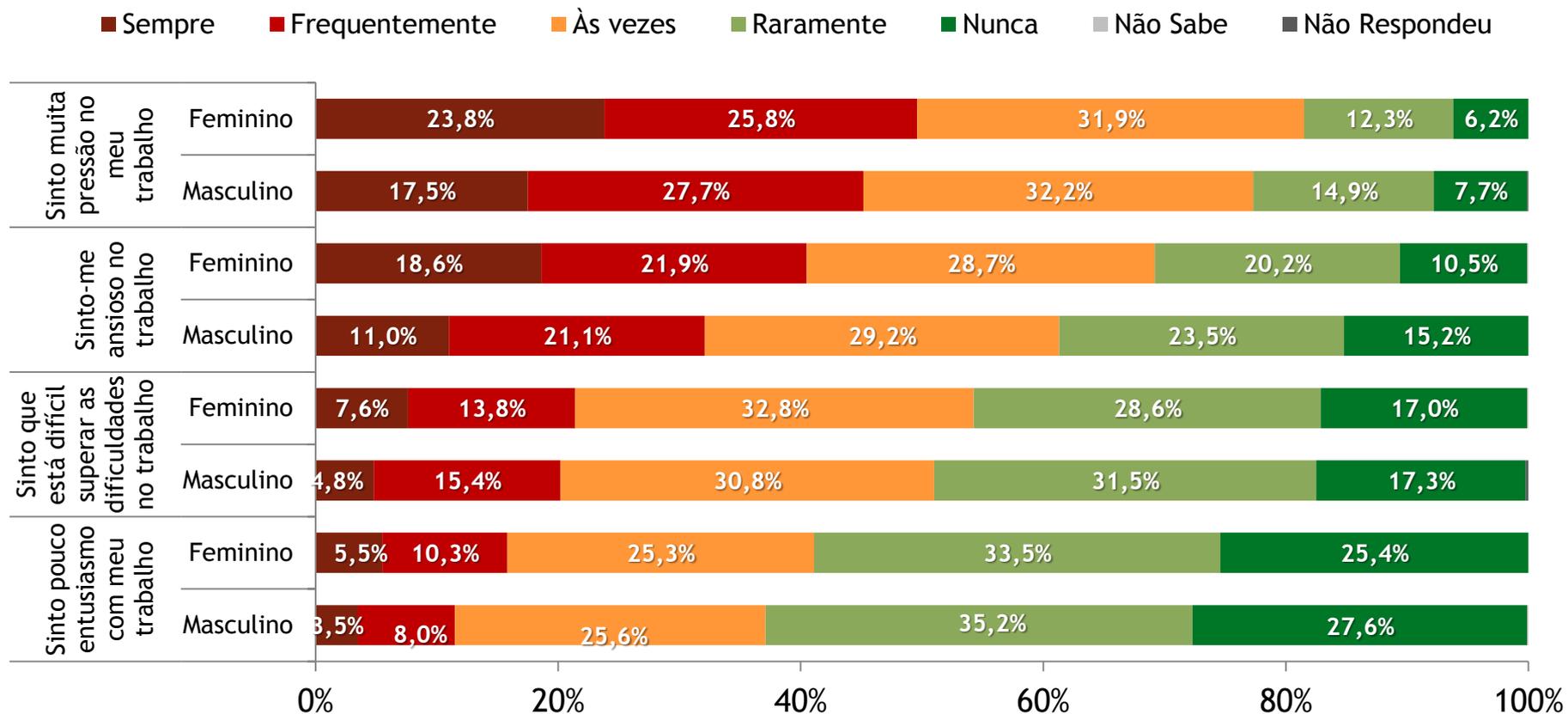
---

# Quase 60% dos funcionários da Caixa se dizem sobrecarregados em seu trabalho



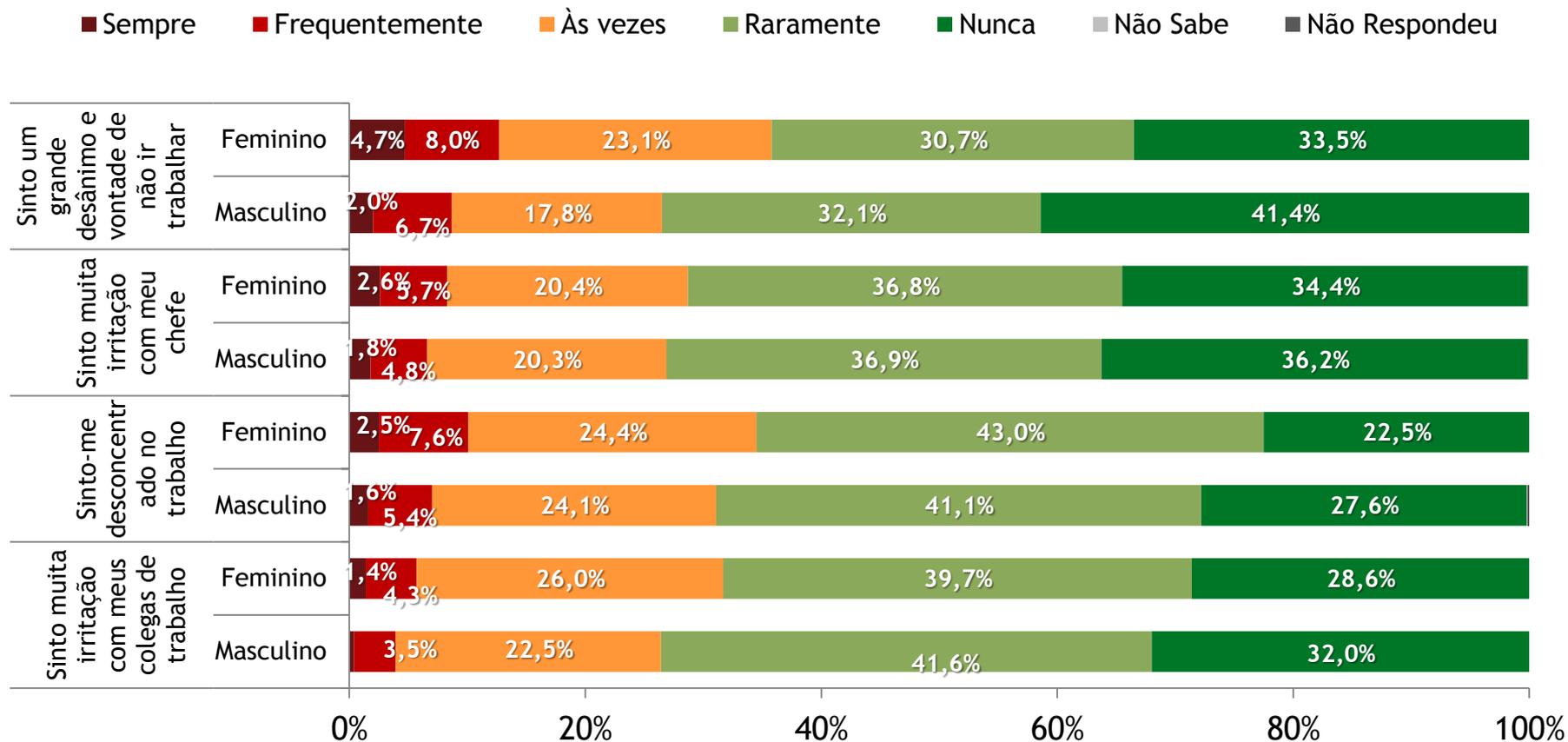
Pergunta: De maneira geral, em seu trabalho na Caixa, você se sente sobrecarregado sempre, frequentemente, às vezes, raramente ou nunca? (Estimulada e única)

# Situações de estresse laboral: pressão e ansiedade são as mais comuns



**Pergunta:** Vou ler algumas frases e gostaria de saber se elas se aplicam sempre, frequentemente, às vezes, raramente ou nunca ao seu dia a dia de trabalho. (Estimulada e única)

# Situações de estresse laboral: pressão e ansiedade são as mais comuns

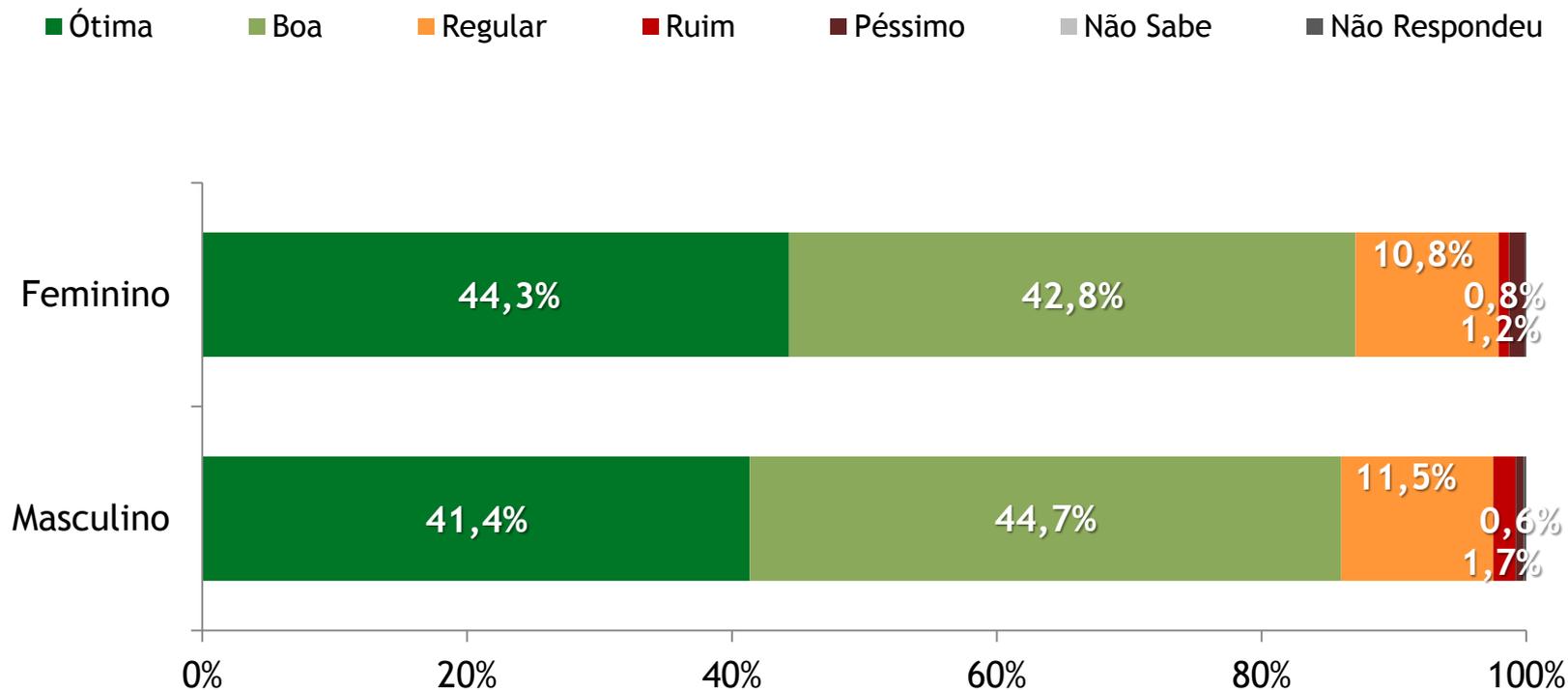


Pergunta: Vou ler algumas frases e gostaria de saber se elas se aplicam sempre, frequentemente, às vezes, raramente ou nunca ao seu dia a dia de trabalho. (Estimulada e única)

Assédio moral

---

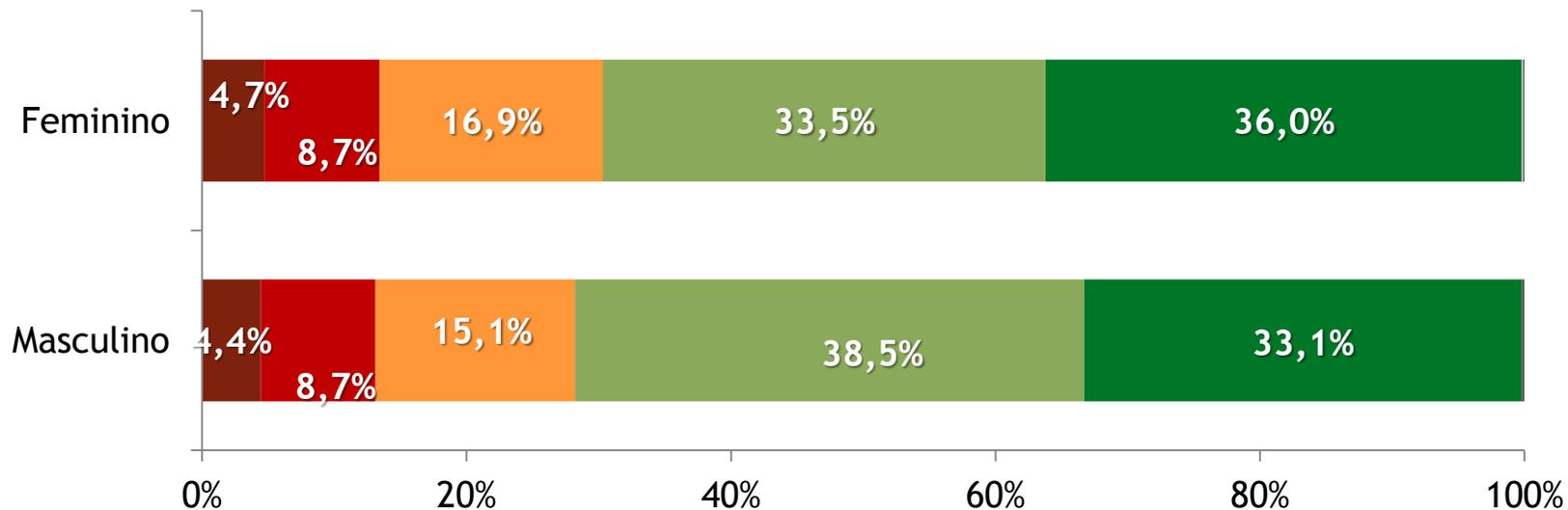
## 86,5% dos funcionários avaliam positivamente a relação com seus chefes imediatos



**Pergunta:** Como você avalia a sua relação com o seu chefe direto? Você diria que a relação é ótima, boa, regular, ruim ou péssima? (Estimulada e única)

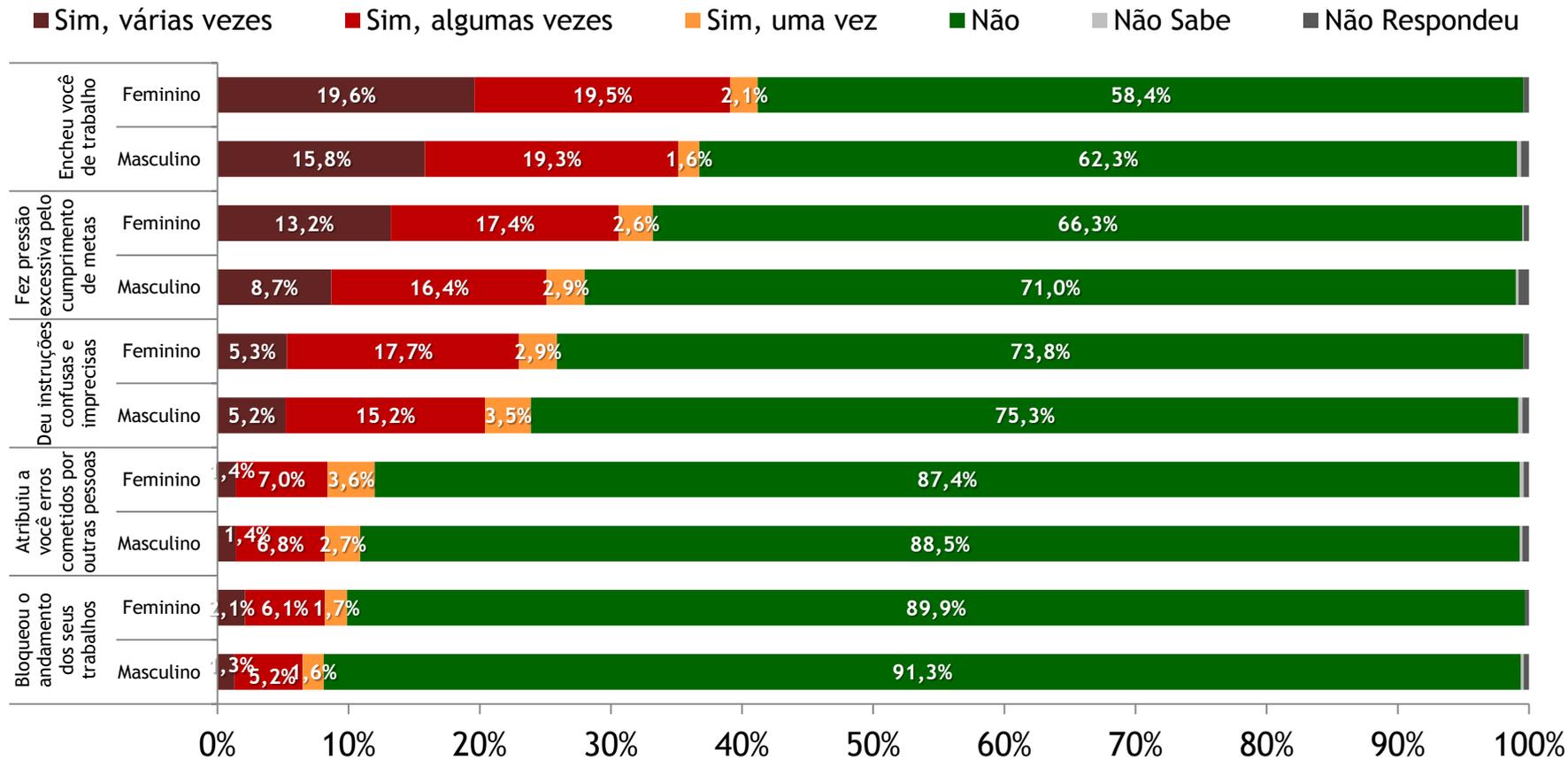
## 13,3% dos funcionários dizem que são procurados com maior frequência por seus chefes fora da jornada de trabalho

■ Sempre ■ Frequentemente ■ Às vezes ■ Raramente ■ Nunca ■ Não Sabe ■ Não Respondeu



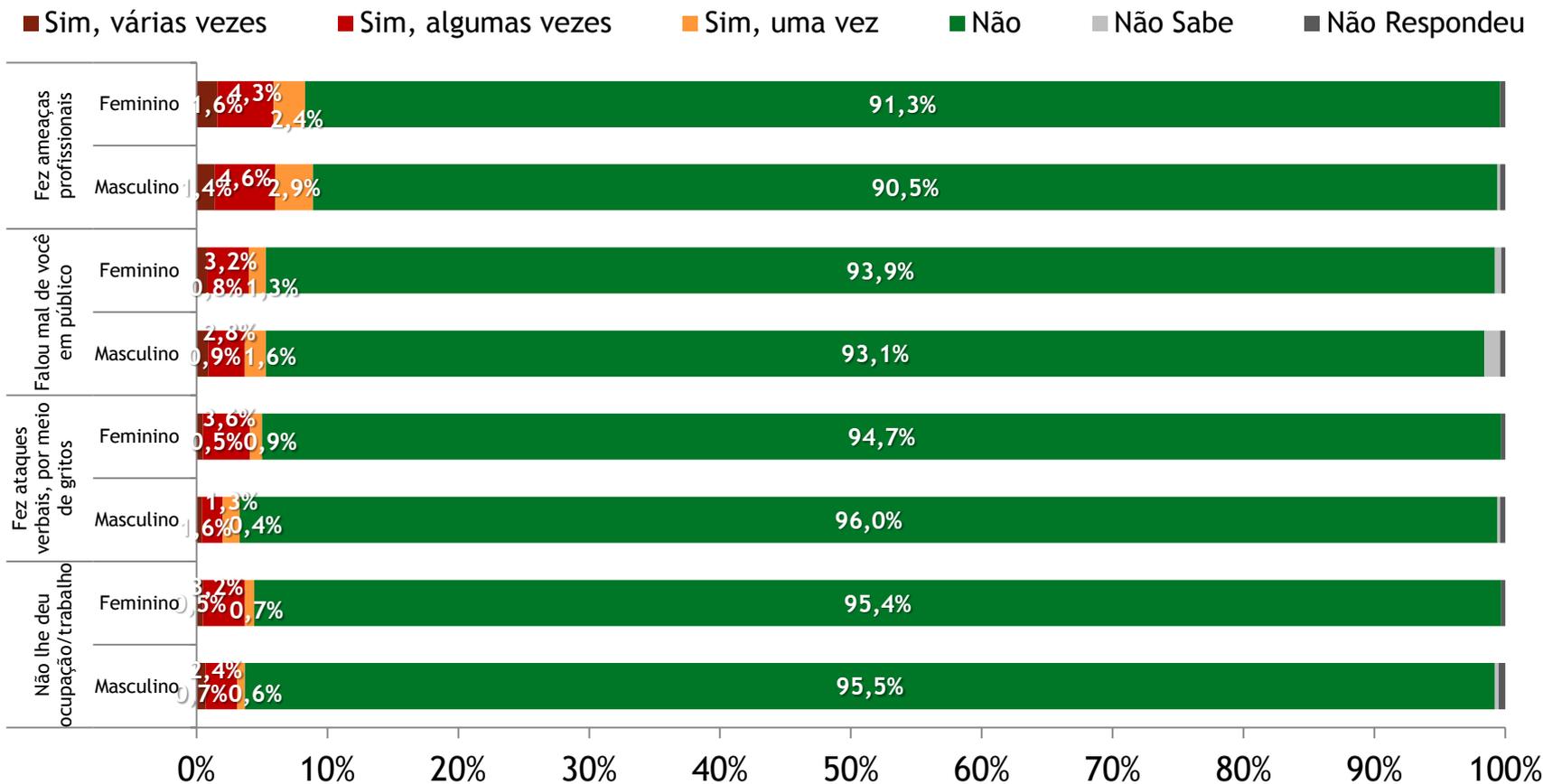
**Pergunta:** Com que frequência, seu chefe costuma entrar em contato com você fora de sua jornada normal para falar de trabalho, seja por e-mail, whatsapp ou outro meio? Você diria que isso ocorre sempre, frequentemente, às vezes, raramente ou nunca? (Estimulada e única)

# Ocorrências de situações de assédio moral



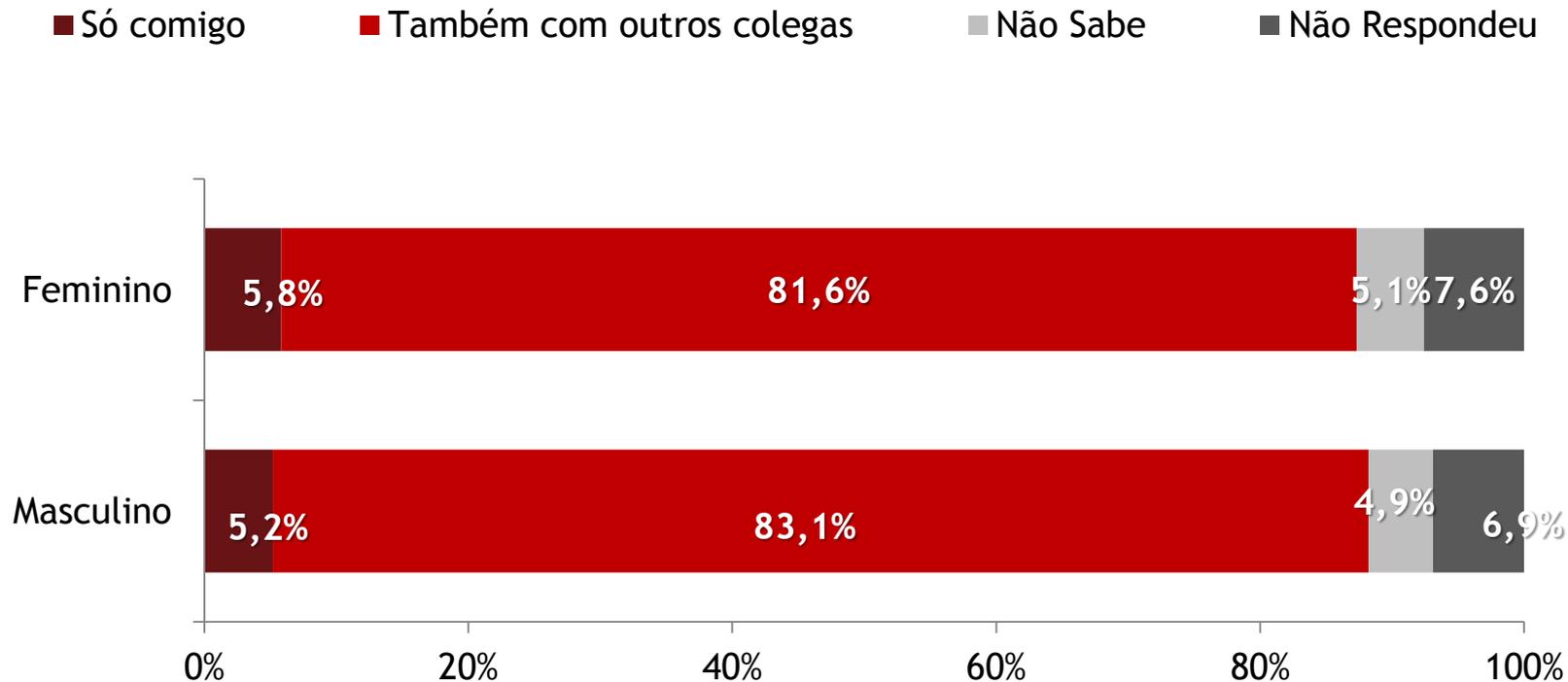
**Pergunta:** Falando especificamente na sua relação com seu chefe direto, gostaria que você me dissesse se cada uma das seguintes situações ocorreu com você nos últimos 12 meses. Nesse período, seu chefe ... (Estimulada e única)

# Ocorrências de situações de assédio moral



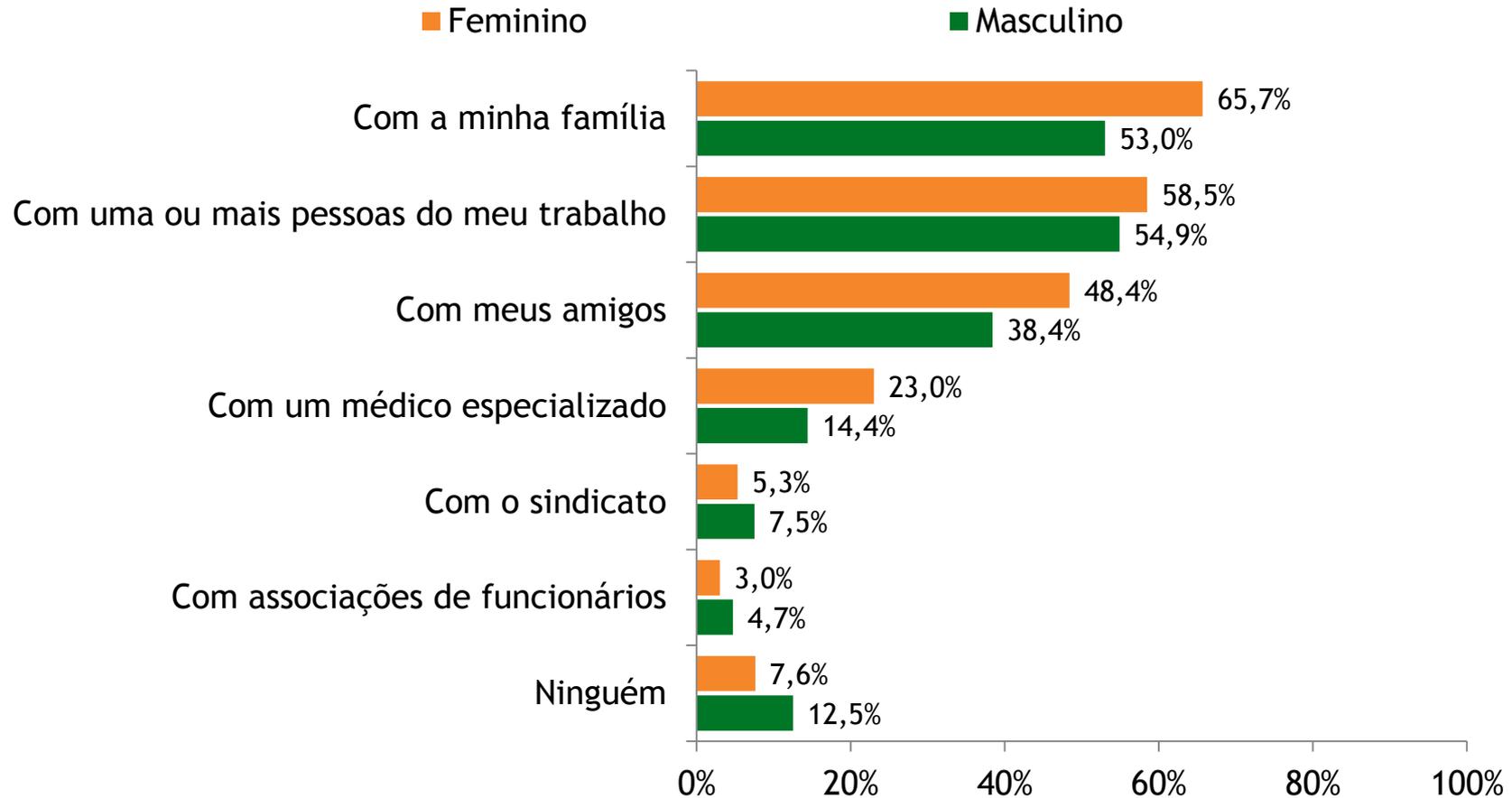
**Pergunta:** Falando especificamente na sua relação com seu chefe direto, gostaria que você me dissesse se cada uma das seguintes situações ocorreu com você nos últimos 12 meses. Nesse período, seu chefe ... (Estimulada e única)

## Funcionários avaliam que situações de assédio moral ocorrem também com outros colegas do banco



Pergunta: (APENAS PARA QUEM RESPONDEU “SIM “ EM PELO MENOS UM ITEM) E, na sua percepção, essas situações ocorrem só com você ou ocorrem também com outros colegas da sua equipe? (Estimulada e única; N=1093)

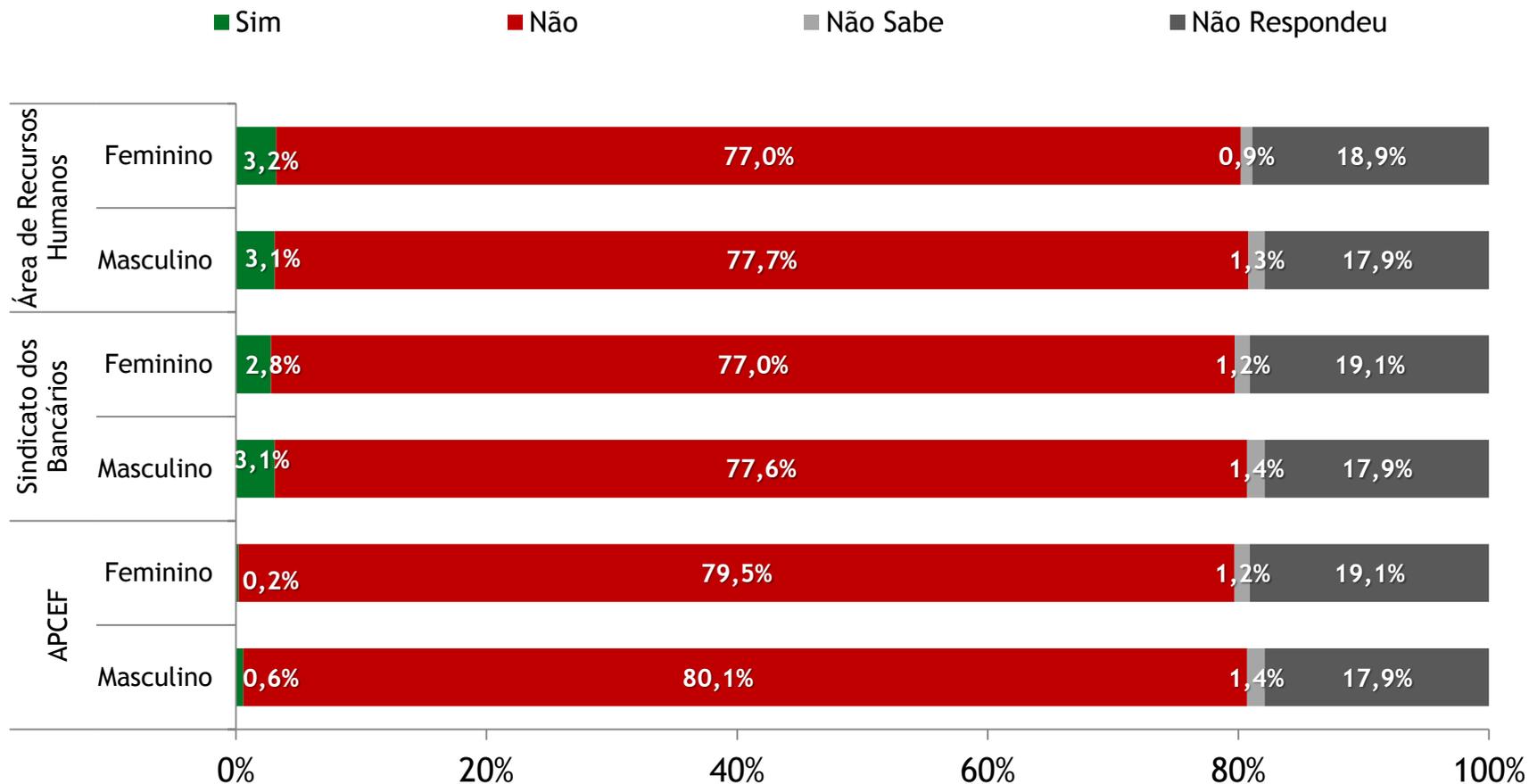
# Sindicatos e associações de funcionários não são percebidas como atores que canalizam denúncias de assédio moral (% de sim)



Pergunta: (APENAS PARA QUEM RESPONDEU “SIM “ EM PELO MENOS UM ITEM)

Agora, gostaria de saber se você já conversou sobre alguma destas situações com...? (ESTIMULADA E ÚNICA; n=1093)

# Quase ninguém costuma registrar casos de assédio moral no RH

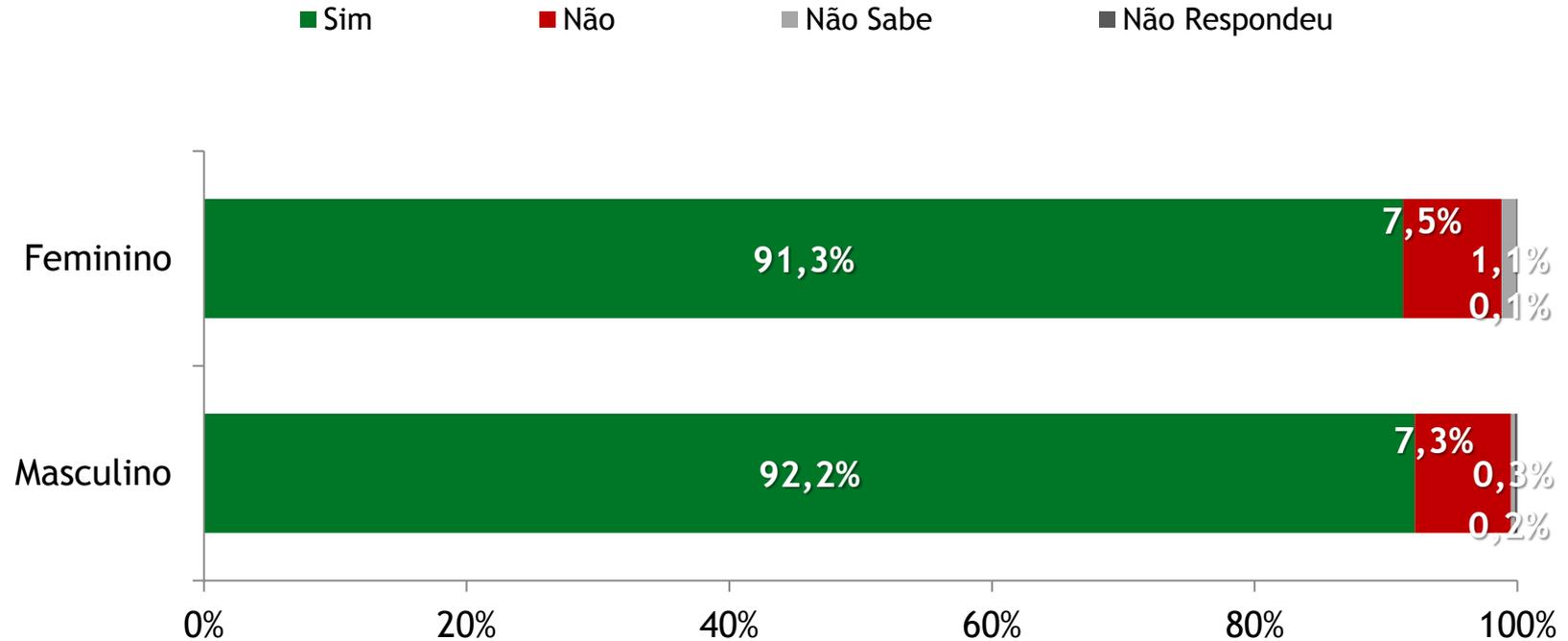


**Pergunta:** APENAS PARA QUEM RESPONDEU “SIM “ EM PELO MENOS UM ITEM)  
E você já formalizou alguma reclamação sobre essas situações perante (Estimulada e única; N=1093)

# Política de gestão de desempenho

---

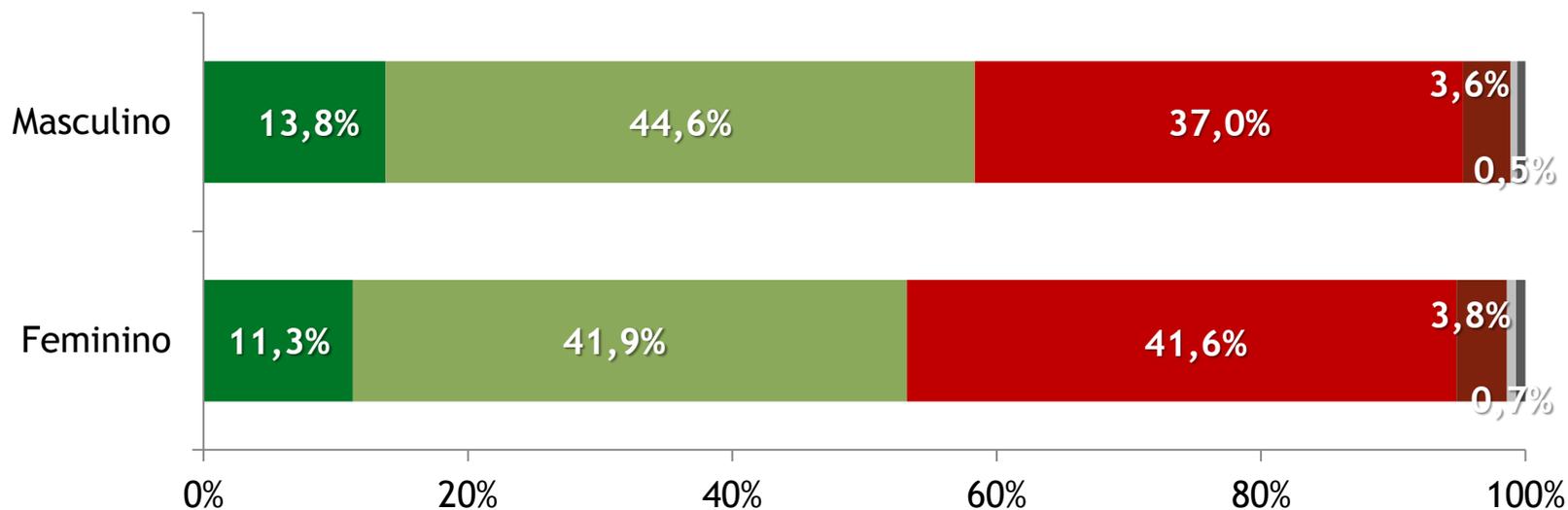
# Conhecimento sobre nova política de gestão de desempenho é quase universal



**Pergunta:** Em 2014, a Caixa lançou uma cartilha sobre a nova política de gestão de desempenho de pessoas na empresa, que lançou as diretrizes de avaliação dos empregados da empresa com base em seus desempenhos individuais. Você tomou conhecimento sobre essa política de gestão de desempenho, sim ou não? (Estimulada e única)

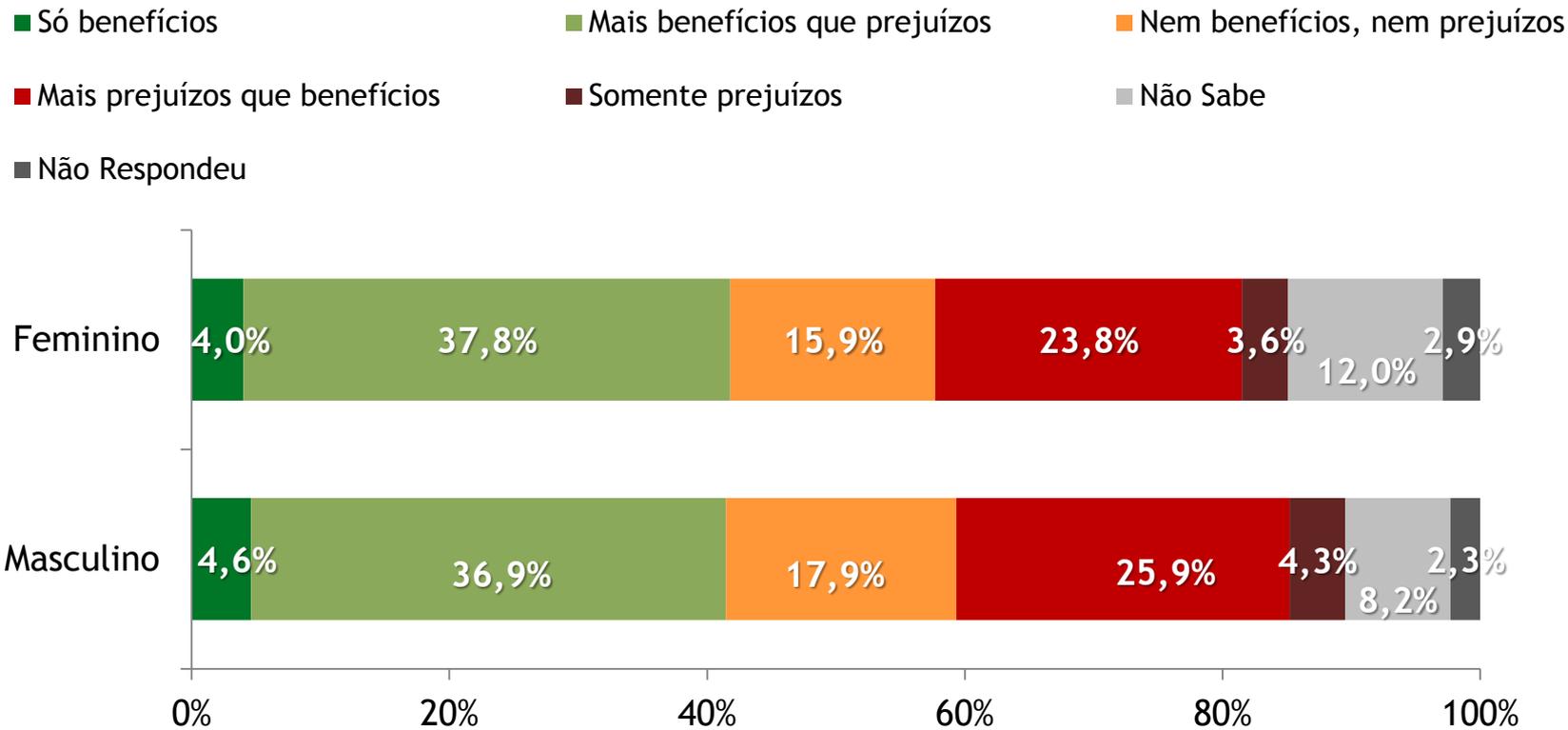
## Aproximadamente 4 em cada 10 funcionários se dizem pouco ou nada informados sobre o plano

■ Muito informado ■ Informado ■ Pouco informado ■ Nada informado ■ Não Sabe ■ Não Respondeu



**Pergunta:** E em relação a essa política de gestão de desempenho, você se considera muito informado, informado, pouco informado ou nada informado? (Estimulada e única)

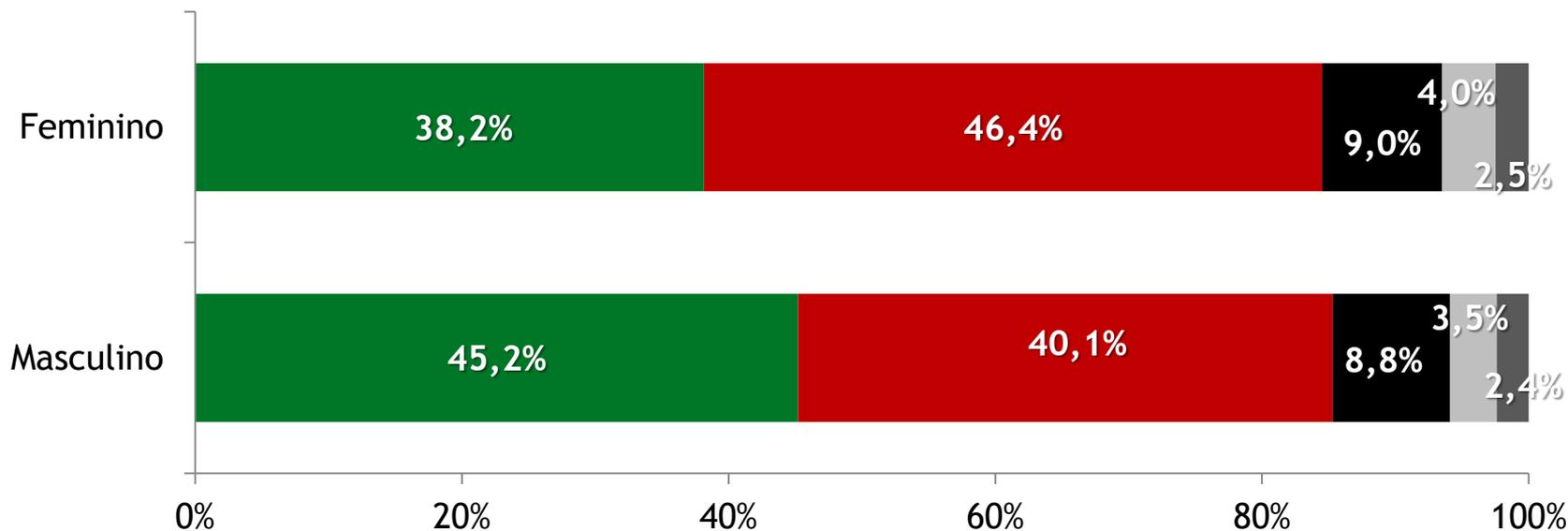
# Ampla maioria vê benefícios e prejuízos gerados pelo plano, com leve viés positivo



**Pergunta:** Na sua opinião, a nova política de gestão de desempenho trouxe só benefícios, mais benefícios que prejuízos, mais prejuízos que benefícios, só prejuízos para o dia a dia do seu trabalho? (Estimulada e única)

# Visões sobre funcionamento do plano individual de metas divide funcionários

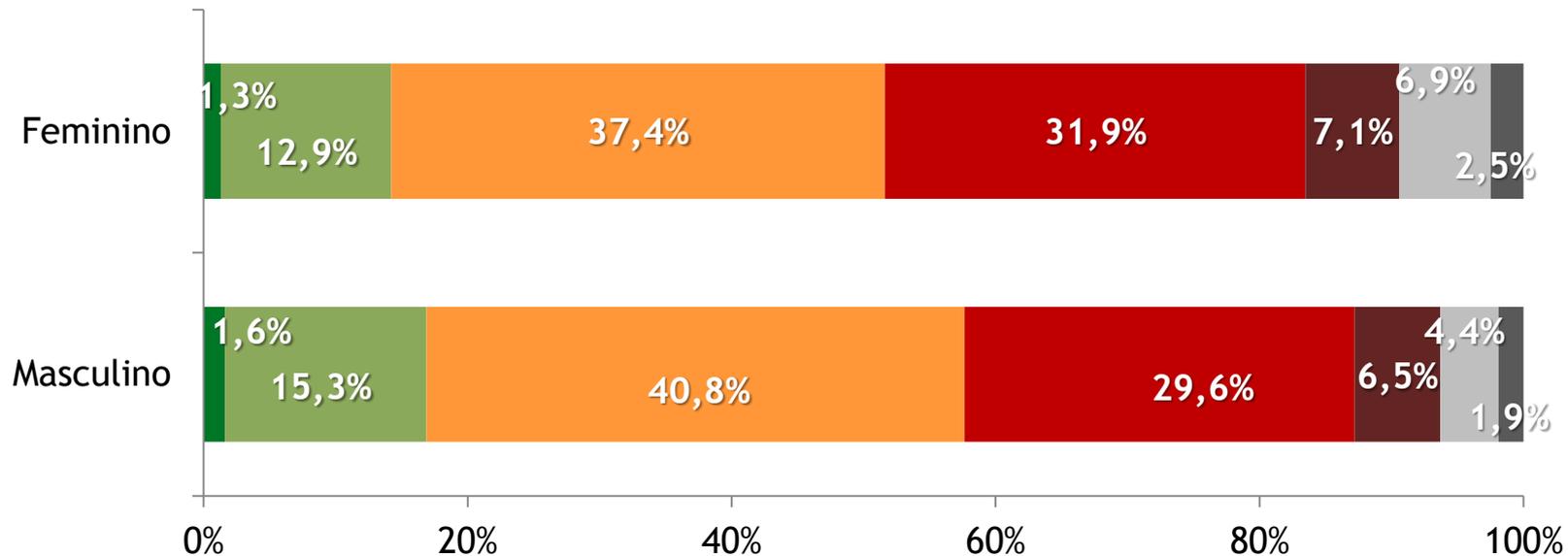
- O plano de metas é desafiador e estimulante
- O plano de metas é abusivo e prejudica o desempenho do empregado
- Nenhuma
- Não Sabe
- Não Respondeu



**Pergunta:** Entre os empregados da Caixa, há algumas pessoas que defendem que o plano individual de metas é desafiador, ou seja, estimulante. Já outras pessoas defendem que o plano individual de metas é abusivo e prejudica o desempenho. Com qual das duas visões você concorda mais? (Estimulada e única)

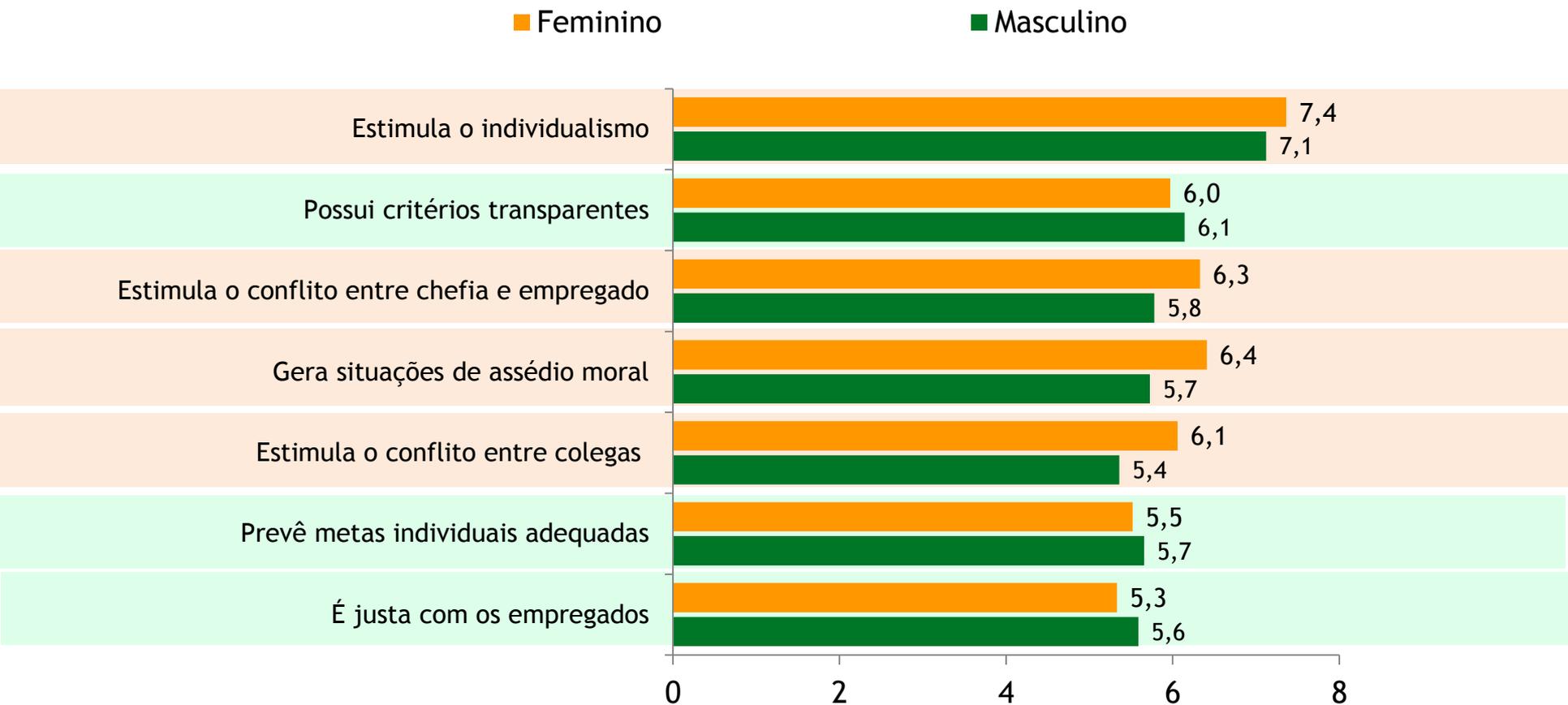
# Percepção que o ambiente de trabalho piorou com o plano de metas é significativamente maior que a percepção de melhora

■ Melhorou muito   ■ Melhorou   ■ Ficou igual   ■ Piorou   ■ Piorou muito   ■ Não Sabe   ■ Não Respondeu



Pergunta: E, de um modo geral, você diria que o ambiente de trabalho na Caixa melhorou muito, melhorou, ficou igual, piorou ou piorou muito após a implementação da política de gestão de desempenho? (Estimulada e única)

# Percepções relacionadas à nova política de gestão de desempenho

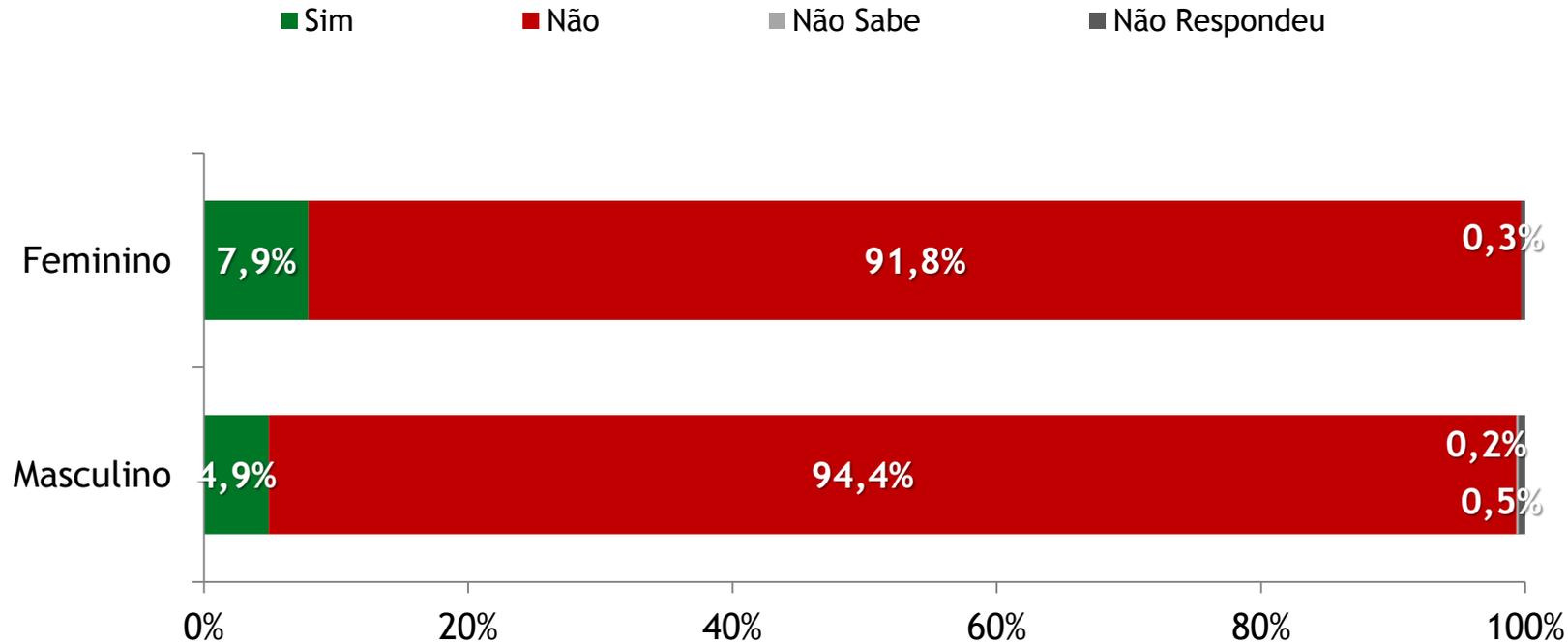


**Pergunta:** Agora, gostaria que você avaliasse alguns dos seguintes aspectos da política de gestão de desempenho da Caixa. Vamos usar uma escala de 0 a 10, em que 0 é nada e 10 é muito. Na sua opinião, a política de gestão de desempenho da Caixa... (Estimulada e única)

Assédios

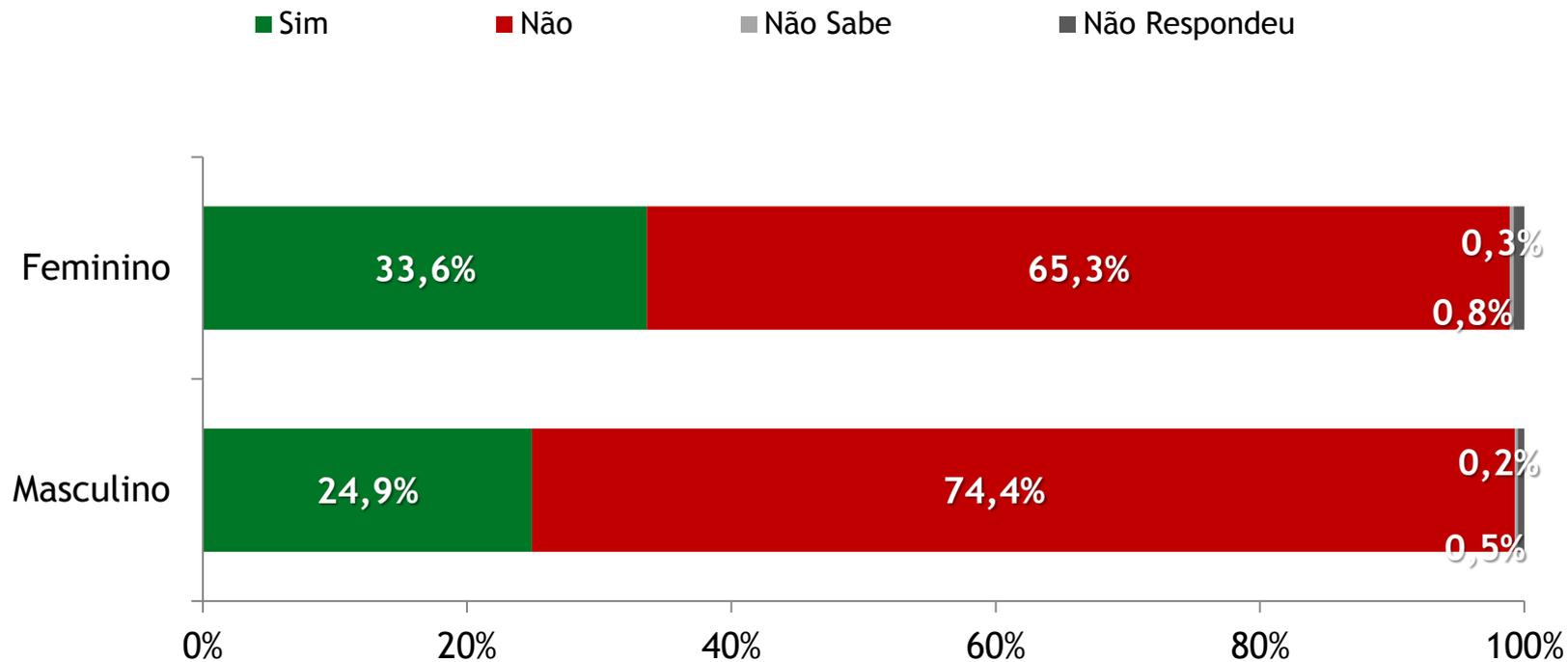
moral e sexual

## Aproximadamente 6% dos funcionários tiveram conhecimento de situações de assédio sexual



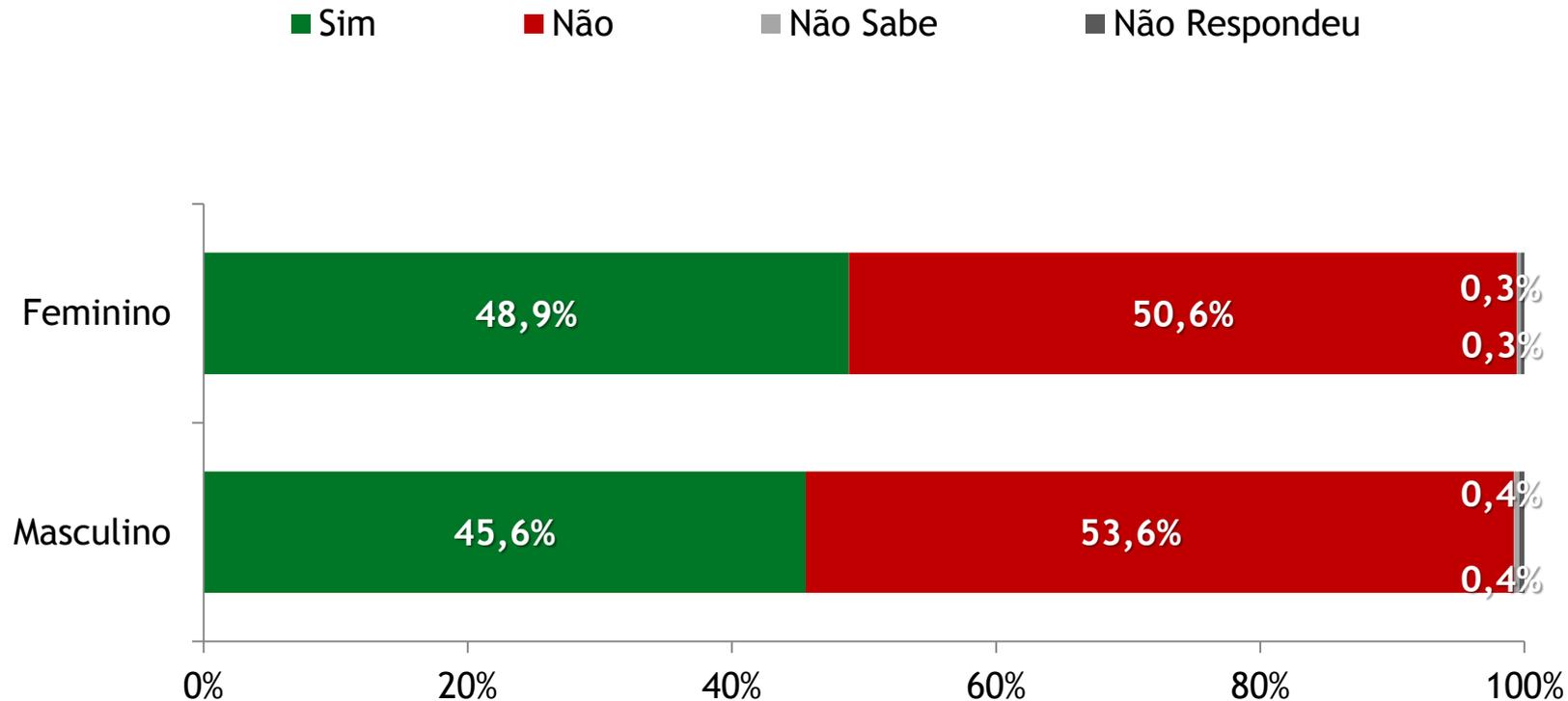
Pergunta: Você tomou conhecimento de alguma situação de assédio sexual no seu ambiente de trabalho nos últimos 12 meses, sim ou não?  
(Estimulada e única)

## Aproximadamente 3 em cada 10 funcionários tiveram conhecimento de situações de assédio moral



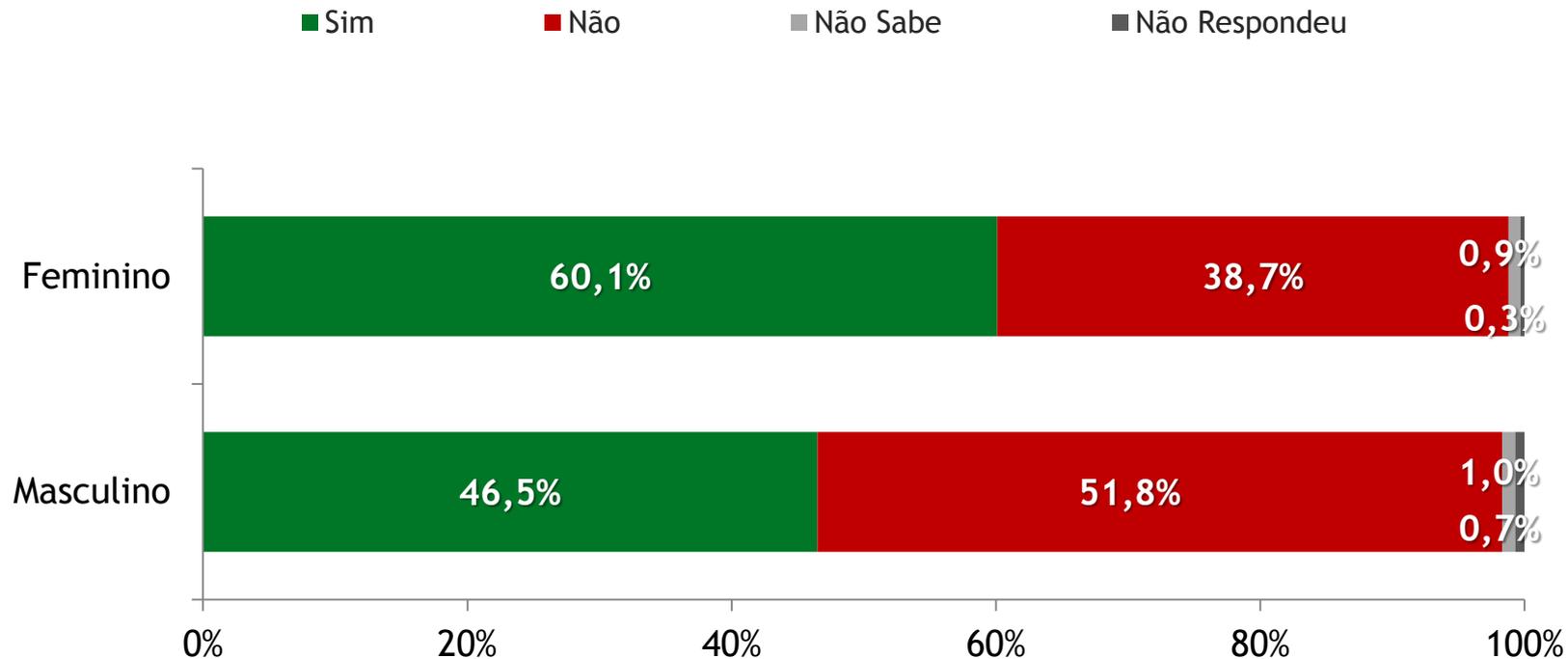
Pergunta: Você tomou conhecimento de alguma situação de assédio moral no seu ambiente de trabalho nos últimos 12 meses, sim ou não?  
(Estimulada e única)

## Quase metade dos funcionários teve conhecimento de episódio de suicídio de funcionário da Caixa



**Pergunta:** Você tomou conhecimento de algum episódio de suicídio de empregados da Caixa dentro ou fora das unidades da empresa, sim ou não?  
(Estimulada e única)

## Mais da metade dos funcionários conhece colegas que passaram por sofrimento contínuo em virtude do trabalho



**Pergunta:** Você tem conhecimento de algum colega que esteja passando por alguma situação de sofrimento contínuo, tal como depressão, angústia, pânico, causado pelo ambiente de trabalho, sim ou não? (Estimulada e única)

